



医养养护相融合 品质养老有圣德

河南圣德健康养护中心位于信阳市羊山新区新一路与二十八大街交汇处,由信阳华信圣德健康产业发展集团投资兴建,一期占地面积 80 余亩,建筑面积 10 万平方米,有机构养老床位 500 张、居家养老公寓 300 户,医疗床位 500 张,是一家医养结合 CCRC 持续照料退休社区,为自理、半自理、失能失智老人提供生活照料、医疗康复、健康管理、安宁疗护等全方位的养老助老服务。运营以来,机构养老入住老人 1000 余人次目前在住 420 人,居家养老公寓入住 178 户,社区养老服务中心 8 家。

圣德大力推进品质养老,持续争先有位谋出彩,在品牌建设上取得显著成效:中心先后被评为“国家五星级养老机构”“全国医养结合示范机构”“全国医养结合机构服务标准化试点单位”“全国智慧健康养老应用试点示范单位”“河南省养老服务品牌单位”“河南省医养结合示范机构”“河南省养老服务人才实训基地”。同时,中心还当选为“中国老年医学学会医养结合促进委员会常务理事单位”“中国社会福利与养老服务协会常务理事单位”“河南省老龄产业协会副会长单位”“信阳市养老服务行业协会会长单位”。



一、健全的医养转换机制

一是总体规划布局,夯实医养基础。中心创建伊始,就锚定医养融合的发展目标,着力打造康复医学科、老年医学科、临终关怀科三大重点为老学科。

二是建立转换机制,实现医养衔接。中心构建了“急症快医、慢病细养、失能近护、无病保健”的医养一体化照护模式。医与养无缝对接,实现了“小病不出楼,大病不出园”。

三是形成“全链式”医养结合模式。构建“医疗机构+医养服务中心+医养服务站+家庭”的“全链式”医养结合服务体系,为辖区内老年人提供全过程、专业化、连续性的健康养老服务。

二、完善的医养结合管理体系

中心根据《养老机构服务质量基本规范》要求,制定了《医养结合工作制度》《医疗与养老多岗位联动流程》等制度及规程,建立了汇颐医养结合数字化系统、OA 自动办公系统、微信工作群等信息交互平台,实现各部门、各岗位信息互联互通,提高员工工作效率和服务质量。成立了医养结合联动服务小组,通过“多对一”人员联动机制,从多个角度对老人进行健康维护。

一是规范服务流程,体现专业水准。中心采取部门联动,初步形成了医疗护理常态化、康复理疗专业化、贴心护理个性化、营养配餐科学化、健康管理系统化“五化”特色服务。

二是坚持“3699”服务模式,彰显精细特色。服务细分为 6 个方面,58 个大项,1650 个小项,形成了三大承诺、六疗特色、九师团队、九防服务“3699”服务标准,让每位老人在圣德这个大家庭里拥有幸福、健康、快乐、有尊严的晚年生活。

三、突出的长者照护特色

(一)开设“认知症”照护专区

中心为失智长者开设专门的认知症(失智)照护专区,采用非药物治疗手段,延缓病程,促进康复。中心组建由康复师、社工师、护理师、心理咨询师组成的认知症照护团队,本着非药物干预治疗的理念,对患有认知障碍的老人,制定科学的康复训练和饮食计划,最大限度延缓病程发展。

(二)实施个性化营养配餐

中心按照《养老机构服务质量基本规范》《团餐服务管理规范》要求,制定了《食品安全管理制度》《厨房 6S 管理办法》《烹调操作规范流程》《食品留样制度》。

(三)开展心理精神支持服务

中心按照《养老机构服务质量基本规范》要求,制定了《心理精神服务方式方法》《心理精神服务流程》。设置专门的心理咨询室,配置专业的设施设备,组建了专职心理咨询团队,通过心理精神疏导,消除陌生感、孤独感,使老人尽快适应新环境,以积极乐观的态度面对晚年生活。

(四)发挥文化引领作用

一是用红色文化点燃老人情怀;二是用知识文化激发老人活力;三是用文体文化丰富老人生活。

