

“临时家属”还是“医疗黄牛”？ 陪诊服务呼唤规范化

近年来，陪诊作为一种新兴服务逐渐进入大众视野，满足空巢老人、独居青年等群体的现实就医需求。然而，当前对陪诊服务的监管和规范仍在探索之中，陪诊师亦尚未被列入国家职业分类大典，行业中出现以陪诊之名行黄牛之实、服务质量良莠不齐、陪诊人员权益受侵害等现象。

日前，一些陪诊服务人员倒卖就诊号源，以陪诊之名行黄牛之实的行为引起社会关注。《工人日报》记者走访调查发现，有患者购买陪诊服务后却被陪诊人员推销名医号源，甚至被骗取定金。与此同时，陪诊人员也面临意外受伤、陷入培训考证骗局等维权难题。如何维护就诊者和从业者的合法权益，让陪诊服务走得更远？

有些陪诊服务变了味

“全天陪诊费 600 元，定金 100 元。”今年 5 月，国女士因甲状腺不适预约了北京某医院专家门诊，并通过社交平台联系到一位陪诊人员。然而，支付完定金，她却被对方放了“鸽子”并拉黑，只得独自前往医院就诊。

挂号、取药、陪同就诊……对于空巢老人、独居青年等就医群体而言，陪诊人员充当了“临时家属”的角色。然而，记者在网络平台搜索发现，以个人、机构等名义提供陪诊服务的账号或商家不在少数，但在服务人员资质、定价、内容等方面存在差异。在记者随机统计的 50 个陪诊服务商品链接

中，8 小时陪诊费用范围为 300~600 元。部分从业者称自己是医学生、在职医护人员，但以涉及隐私为由，拒绝提供相关学历、从业证明。此外，一些黄牛披上了陪诊人员的外衣。在多家电商平台上，部分商家以拼音、谐音、相近字等方式隐晦地写出代挂号、线上抢号、加急就医等服务项目。北京协和医学院人文与社会科学学院教授睢素利提醒，患者在接受陪诊服务的过程中，应注意保护个人隐私，同时对陪诊人员进行了解和甄别，选择正规的陪诊机构购买服务。

陪诊人员遭遇维权难

今年 1 月，因患者年事已高，应其家属要求，陪诊人员小何提前帮患者预约了线下门诊窗口付款的空余专家号。谁知，患者就诊时却认为 500 元的挂号费过高，“不都是几十元吗？你是怎么办事的？”该患者家属随后冲着小何下巴打了一拳，小何因此受伤。经调解后，涉案患者及家属向小何赔偿 800 元。在陪诊过程中，诸如此类的意外偶有发生，陪诊人员常会面临维权困境。

受访的多位陪诊人员表示，陪诊服务内容可能会临时变动，甚至有时会被患者要求代签单据、垫付费用等，双方因此产生纠纷。

不被信任、沟通不畅也是部分陪诊人员遇到的难题之一。在北京从事陪诊工作的安娜告诉记者，5 月 20 日，她帮助从吉林来北京就诊的祖孙俩取号时，发现患者是未成年人且自费就医，按照医院要求，患者需要先办理异地就医备案。“你是不是根本不懂挂号？我花钱找你来干什么？”带着孙子的奶奶立刻在门诊大厅指责起安娜。随后，医院志愿者前来跟祖孙二人详细解释规定，才将误会解开。

对此，北京市中闻律师事务所合伙人赵虎指出，部分就诊人员与陪诊人员之间形成的是劳务合同关系，在选择陪诊人员时，应与具有合法资质的公司签订协议，明确陪诊服务范围、费用、责任等内容，防止后期出现纠纷。中国政法大学医药法律与伦理研究中心主任刘鑫建议，在签订合同之外，陪诊人员可考虑为自己购置意外险，以应对突发事件，保障自身合法权益。

引导陪诊服务规范发展

面对人口老龄化和陪诊需求量总体增加趋势，如何合理引导陪诊服务市场规范发展？

“陪诊服务行业是典型的社会需求引导、市场化高的行业，政府监管很重要，应用市场力量和社会组织力量推进规范发展也很重要。”中国医学科学院医学信息所医疗卫生法制研究室主任曹艳林认为，可实行陪诊人员实名制，并在陪诊人员上岗前进行必要的沟通技巧、法律知识和陪诊技能培训。

首都医科大学卫生法学的研究中心主任刘兰秋教授建议，可考虑经由第三方中介机构建立陪诊关系，如家政公司或入驻医院的第三方服务公司等。

此外，对陪诊人员的资质、职责、礼仪应出台相应的行业标准，医院可以根据患者的需求提供陪诊服务人员，对陪诊人员的管理，可适当参照医院住院部门陪检员的管理方式。

（据中青网—财经）

星期一(7月15日)	星期二(7月16日)	星期三(7月17日)	星期四(7月18日)	星期五(7月19日)	星期六(7月20日)	星期日(7月21日)
●中央电视台7套 09:02 军事制高点 10:04 兵器面面观 12:32 战旗 14:42 跨过鸭绿江 18:02 兵器面面观 19:59 战旗 20:13 军歌嘹亮 21:29 第二战场 ●中央电视台8套 04:42 月是故乡明 07:52 锦衣之下 12:44 剧场:黑白禁区 19:30 连续剧:理想之城 23:57 剧场:一念向北 ●中央电视台9套 09:31 与狼为邻 10:30 精武传奇 13:04 刺刀下的劳工 14:05 与狼为邻 16:09 精武传奇 20:03 活力·源 22:00 我的游戏童年 23:39 武器的历史	●中央电视台7套 09:02 防务新观察 11:30 军事纪录 12:00 正午国防军事 13:44 兵器面面观 18:26 国防故事 20:55 军事纪实 21:30 国防科工 22:05 剧场:猎手 ●中央电视台8套 04:42 月是故乡明 07:52 锦衣之下 12:44 黑白禁区 16:31 剧场:以家人之名 19:30 连续剧:理想之城 23:57 一念向北 ●中央电视台9套 09:31 武器的历史 10:30 归田 12:03 我的游戏童年 16:38 不老人生 18:04 大唐帝陵 21:00 武器的历史 22:00 从长安到罗马	●中央电视台7套 10:33 世界战史 11:28 军事纪录 12:32 战旗 13:14 军营的味道 14:09 军事纪录 20:20 防务新观察 21:30 国防科工 22:06 剧场:猎手 ●中央电视台8套 04:42 月是故乡明 07:52 锦衣之下 16:31 剧场:以家人之名 23:04 连续剧:天龙八部 23:57 剧场:一念向北 ●中央电视台9套 09:31 武器的历史 10:59 刺刀下的劳工 16:38 篮球少年 18:04 大唐帝陵 19:03 篮球少年 20:03 活力·源 21:00 武器的历史 22:00 从长安到罗马	●中央电视台7套 10:33 世界战史 11:28 军事纪录 12:32 战旗 13:14 军营的味道 14:09 军事纪录 20:20 防务新观察 21:30 国防科工 22:06 剧场:猎手 ●中央电视台8套 04:42 月是故乡明 07:52 锦衣之下 12:44 剧场:黑白禁区 16:31 以家人之名 23:04 连续剧:天龙八部 23:57 一念向北 ●中央电视台9套 09:31 武器的历史 10:59 刺刀下的劳工 16:38 篮球少年 18:04 大唐帝陵 19:03 篮球少年 20:03 活力·源 21:00 武器的历史 22:00 从长安到罗马	●中央电视台7套 09:34 军事纪实 10:33 世界战史 12:00 正午国防军事 13:49 兵器面面观 14:44 剧场:大刀记 20:19 防务新观察 21:30 国防科工 22:05 剧场:猎手 ●中央电视台8套 04:42 月是故乡明 07:52 锦衣之下 19:30 连续剧:理想之城 23:04 连续剧:天龙八部 23:57 剧场:一念向北 ●中央电视台9套 09:31 武器的历史 10:30 在影像里重逢 13:04 国宝大案录 15:10 国宝大案录 18:04 大唐帝陵 20:01 活力·源 21:00 武器的历史 22:00 从长安到罗马	●中央电视台7套 09:37 军事纪实 10:52 谁是终极英雄 12:42 防务新观察 19:33 军事报道 20:20 军事制高点 21:30 国防科工 21:31 老兵你好 22:40 剧场:猎手 ●中央电视台8套 04:42 月是故乡明 07:52 锦衣之下 16:31 剧场:以家人之名 23:04 连续剧:天龙八部 23:57 剧场:一念向北 ●中央电视台9套 08:30 风筝·风筝 10:00 狮群风云 11:57 武器的历史 17:00 澳大利亚致命动物大揭秘 18:04 大唐帝陵 22:00 从长安到罗马 23:05 在影像里重逢	●中央电视台7套 09:05 军事制高点 10:09 军歌嘹亮 10:52 谁是终极英雄 12:32 战旗 21:30 国防科工 21:26 谁是终极英雄 22:35 剧场:猎手 22:40 剧场:猎手 ●中央电视台8套 04:42 月是故乡明 07:52 锦衣之下 21:28 剧场:扫黑风暴 23:04 连续剧:天龙八部 23:57 剧场:一念向北 ●中央电视台9套 07:43 篮球少年 08:03 未来学校 08:59 国宝大案录 18:04 大唐帝陵 20:03 活力·源 21:00 来学校 22:00 纪录影院 23:39 来学校

（节目以当日播出为准）