

# 解决“空调费”之争 平台、司机、乘客可否共同分担?

炎炎夏日,多地遭遇持续高温,狭小的网约车内异常闷热,网约车司机与乘客之间的“空调费”之争屡见不鲜。专家认为,是平台抽成高导致司机不能保证基本服务,平台可约定公开的指导价格,由平台、司机、乘客三方共同分担费用。同时平台应保障网约车司机高温补贴的发放,切实保障他们的合法权益。

进入夏季以来,网约车“拒开空调”“开空调要加钱”引发的争议不断。一些地方,由于极端高温天气增多,叠加油价不断上涨,网约车与乘客之间的“空调费”矛盾更为突出。炎炎夏日,车内温度动辄超过40℃,不开空调难道司机不热吗?当司机的运营成本升高,如何保障乘客的服务体验?“空调之争”该如何解决?记者就此展开了采访。

开空调每天至少增加 20 元油钱

连日来的采访中,无论是网约车司机还是出租车司机,当被问及大热天为什么不开空调时,大多数回答都是“开不起”。家住重庆九龙坡的老周是一名网约车司机。7月1日,老周告诉记者,重庆夏天本来就热,很多乘客都会要求开空调。但跑网约车一天油钱就得200元左右,此外还有保

养维护等其他开销,一个月下来能够养活自己就已经不错了。因此只要乘客不要求开空调,他就不会开,因为油费实在是太贵了。采访中,不少司机都表示,开空调每天至少增加20元的油钱,一个月就要600元。如果车的排量,一个月得多支出1000多元。记者联合重庆市总工会长安汽车工匠学院进行了空调油耗测试,结果表明:随着温度升高,开空调汽车油耗会越来越大。在20℃环境中开空调,油耗会增加10%~20%;而在40℃环境中开空调,油耗会增加30%以上。

“接单猛于虎,到手两块五!”司机们表示,开空调产生的油耗费用,全部由自己承担,对收入产生较大影响。按照规定,司机能够收取的附加费只包括高速费、路桥费以及因等待乘客产生的停车费,并没有空调附加费这一项。如果司机违规收费,乘客有权利进行投诉,平台在核实司机收费后,将给予司机扣除服务分的处罚,严重的还会封号。

多因素导致司机不能保证基本服务

“今年在平台打了几次车,一半师傅不开空调。今天给我热坏了,车又闷,下车就吐了”“气温超过37℃,打个车司机师傅不开空调开窗户,又晒又热像蒸炉”……各类

社交平台上,吐槽网约车不开空调的帖子很多。乘客在夏天要求网约车打开空调,既合情又合理。然而一些平台以特惠快车、一口价等活动吸引用户,使得司机收益缩水,以至于不能保证基本服务。今年38岁的重庆网约车司机刘师傅表示,经常被平台派单特惠快车,“一单5公里的单子就标价11元,如果还要开空调那我几乎等于白跑一趟了。”“网约车行业的收入水平本就不高,如果平台还要求司机不计成本为乘客提供优质服务,那么对于司机来说是不合理的。”重庆市经信委二级调研员彭峰说。

事实上,不开空调表面上是司乘间的利益之争,但背后折射的是网约车司机遭遇平台的不透明抽成。记者在采访中发现,补贴有限、平台抽成过高也是倒逼司机不开空调以节省费用的原因。“一些网约车平台抽成比例达到25%甚至更高,而每一单的抽成比例、计算方式却是一笔糊涂账。”重庆工商大学教授莫远明表示,当运价水平不断逼近司机的运营成本时,网约车司机原本该给予乘客的服务自然无法保证。

莫远明认为,“低价运”正在剥夺乘客的空调使用权以及服务体验。不开空调,司机也辛苦,所以没必要指责司机。只有将运价水平设定合理,才能让整洁舒适的网约车再次回归。

对司机的高温补贴应落到实处

近年来,平台抽成过高、网约车司机个人收入得不到保障的问题日益引发关注。相关部门多次要求各平台优化利益分配机制,降低抽成比例,提高司机群体的收入,保障司机权益。对此,交通运输部日前对多个平台进行了约谈。

记者从北京市交通委员会获悉,针对近日天气转热并持续高温的情况,交通运输部门督促各网约车平台和出租汽车企业采取有力措施,全力做好暑期出租汽车服务保障,提升行业服务质量和市民出行体验。督促驾驶员保持车内卫生清洁,提前开启空调设备,根据乘客要求保持车内适宜温度。

此外,6月下旬开始,滴滴平台在北京、上海、重庆、长沙等全国274个城市发放高温补贴。这一轮高温补贴将持续3个月,预计发放6亿元。在重庆,网约车司机预计每天可获得30元~40元的高温补贴,对于缓和司乘矛盾将起到一定作用。

莫远明建议,对网约车司机的高温补贴应该像其他传统行业一样,每年固定发放,平台应担负起责任,相关部门也应该对此进行监管,以切实保障网约车司机的权益。

(据中青网一财经)

| 星期一(7月22日)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 星期二(7月23日)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 星期三(7月24日)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 星期四(7月25日)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 星期五(7月26日)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 星期六(7月27日)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 星期日(7月28日)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>●中央电视台7套</div> <div>09:02 军事制高点</div> <div>10:04 兵器面面观</div> <div>12:32 战旗</div> <div>14:42 跨过鸭绿江</div> <div>18:02 兵器面面观</div> <div>19:59 战旗</div> <div>20:13 军歌嘹亮</div> <div>21:29 第二战场</div> <div>●中央电视台8套</div> <div>04:42 月是故乡明</div> <div>07:52 锦衣之下</div> <div>12:44 剧场:黑白禁区</div> <div>19:30 连续剧:理想之城</div> <div>23:57 剧场:一念向北</div> <div>●中央电视台9套</div> <div>09:31 与狼为邻</div> <div>10:30 精武传奇</div> <div>13:04 刺刀下的劳工</div> <div>14:05 与狼为邻</div> <div>16:09 精武传奇</div> <div>20:03 活力·源</div> <div>22:00 我的游戏童年</div> <div>23:39 武器的历史</div> | <div>●中央电视台7套</div> <div>09:02 防务新观察</div> <div>11:30 军事纪录</div> <div>12:00 正午国防军事</div> <div>13:44 兵器面面观</div> <div>18:26 国防故事</div> <div>20:55 军事纪实</div> <div>21:30 国防科工</div> <div>22:05 剧场:猎手</div> <div>●中央电视台8套</div> <div>04:42 月是故乡明</div> <div>07:52 锦衣之下</div> <div>12:44 黑白禁区</div> <div>16:31 剧场:以家人之名</div> <div>19:30 连续剧:理想之城</div> <div>23:57 一念向北</div> <div>●中央电视台9套</div> <div>09:31 武器的历史</div> <div>10:30 归田</div> <div>12:03 我的游戏童年</div> <div>16:38 不老人生</div> <div>18:04 大唐帝陵</div> <div>21:00 武器的历史</div> <div>22:00 从长安到罗马</div> | <div>●中央电视台7套</div> <div>10:33 世界战史</div> <div>11:28 军事纪录</div> <div>12:32 战旗</div> <div>13:14 军营的味道</div> <div>14:09 军事纪录</div> <div>20:20 防务新观察</div> <div>21:30 国防科工</div> <div>22:06 剧场:猎手</div> <div>●中央电视台8套</div> <div>04:42 月是故乡明</div> <div>07:52 锦衣之下</div> <div>16:31 剧场:以家人之名</div> <div>23:04 连续剧:天龙八部</div> <div>23:57 剧场:一念向北</div> <div>●中央电视台9套</div> <div>09:31 武器的历史</div> <div>10:59 刺刀下的劳工</div> <div>16:38 篮球少年</div> <div>18:04 大唐帝陵</div> <div>19:03 篮球少年</div> <div>20:03 活力·源</div> <div>21:00 武器的历史</div> <div>22:00 从长安到罗马</div> | <div>●中央电视台7套</div> <div>10:33 世界战史</div> <div>11:28 军事纪录</div> <div>12:32 战旗</div> <div>13:14 军营的味道</div> <div>14:09 军事纪录</div> <div>20:20 防务新观察</div> <div>21:30 国防科工</div> <div>22:06 剧场:猎手</div> <div>●中央电视台8套</div> <div>04:42 月是故乡明</div> <div>07:52 锦衣之下</div> <div>12:44 剧场:黑白禁区</div> <div>16:31 以家人之名</div> <div>23:04 连续剧:天龙八部</div> <div>23:57 一念向北</div> <div>●中央电视台9套</div> <div>09:31 武器的历史</div> <div>10:59 刺刀下的劳工</div> <div>16:38 篮球少年</div> <div>18:04 大唐帝陵</div> <div>19:03 篮球少年</div> <div>20:03 活力·源</div> <div>21:00 武器的历史</div> <div>22:00 从长安到罗马</div> | <div>●中央电视台7套</div> <div>09:34 军事纪实</div> <div>10:33 世界战史</div> <div>12:00 正午国防军事</div> <div>13:49 兵器面面观</div> <div>14:44 剧场:大刀记</div> <div>20:19 防务新观察</div> <div>21:30 国防科工</div> <div>22:05 剧场:猎手</div> <div>●中央电视台8套</div> <div>04:42 月是故乡明</div> <div>07:52 锦衣之下</div> <div>19:30 连续剧:理想之城</div> <div>23:04 连续剧:天龙八部</div> <div>23:57 剧场:一念向北</div> <div>●中央电视台9套</div> <div>09:31 武器的历史</div> <div>10:30 在影像里重逢</div> <div>13:04 国宝大案录</div> <div>15:10 国宝大案录</div> <div>18:04 大唐帝陵</div> <div>20:01 活力·源</div> <div>21:00 武器的历史</div> <div>22:00 从长安到罗马</div> | <div>●中央电视台7套</div> <div>09:37 军事纪实</div> <div>10:52 谁是终极英雄</div> <div>12:42 防务新观察</div> <div>19:33 军事报道</div> <div>20:20 军事制高点</div> <div>21:30 国防科工</div> <div>21:31 老兵你好</div> <div>22:40 剧场:猎手</div> <div>●中央电视台8套</div> <div>04:42 月是故乡明</div> <div>07:52 锦衣之下</div> <div>16:31 剧场:以家人之名</div> <div>23:04 连续剧:天龙八部</div> <div>23:57 剧场:一念向北</div> <div>●中央电视台9套</div> <div>08:30 风筝·风筝</div> <div>10:00 狮群风云</div> <div>11:57 武器的历史</div> <div>17:00 澳大利亚致命动物大揭秘</div> <div>18:04 大唐帝陵</div> <div>22:00 从长安到罗马</div> <div>23:05 在影像里重逢</div> | <div>●中央电视台7套</div> <div>09:05 军事制高点</div> <div>10:09 军歌嘹亮</div> <div>10:52 谁是终极英雄</div> <div>12:32 战旗</div> <div>21:30 国防科工</div> <div>21:26 谁是终极英雄</div> <div>22:35 剧场:猎手</div> <div>22:40 剧场:猎手</div> <div>●中央电视台8套</div> <div>04:42 月是故乡明</div> <div>07:52 锦衣之下</div> <div>21:28 剧场:扫黑风暴</div> <div>23:04 连续剧:天龙八部</div> <div>23:57 剧场:一念向北</div> <div>●中央电视台9套</div> <div>07:43 篮球少年</div> <div>08:03 未来学校</div> <div>08:59 国宝大案录</div> <div>18:04 大唐帝陵</div> <div>20:03 活力·源</div> <div>21:00 来学校</div> <div>22:00 纪录影院</div> <div>23:39 来学校</div> |

(节目以当日播出为准)