

金融安全 消费者权益至上

瑞众人寿信阳中支开展突发客诉事件应急演练

本报讯(记者 严杨 刘泽鲲) 9月20日,瑞众人寿信阳中支开展柜面重大突发客诉事件应急演练。此次演练旨在通过模拟真实场景,检验信阳中支在应对突发客诉事件时的快速响应能力和应急处置水平。

为了有效应对突发客诉事件,提高公司的应急处理能力,瑞众人寿信阳中支总经理室高度重视,中支运营管理部牵头准备,通过场景模拟的形式开展现场应急演练。模拟事件的发生背景是:工作人员在刷抖音时看到

关于公司的负面视频,其中提及到保险并不能取回本金,退保损失严重。于是客户带领家人在公司前台柜面大吵大闹,情绪激动,扰乱其他客户办理手续,干扰公司正常办公秩序。

模拟事件发生后信阳中支总经理室高度重视,运营管理部启动应急响应,汇报总经理室事件情况,通知相关业务渠道协同处理。通过召开紧急会议启动响应、客户接待及分流、讲解及协商、有效控制送走客户等相关环节的演练,各部门高度配合、快

速响应,第一时间做好投诉客户安抚工作,了解客户诉求,形成解决方案,成功化解投诉与舆情风险,最终应急演练圆满完成。

本次应急演练,中支员工深刻认识到金融服务的质量和客户的满意度是评价金融机构工作的重要标准。瑞众人寿信阳中支要以此次演练为契机,深入反思和改进服务中的不足之处,不断优化服务流程,提高服务水平,真正做到以客户为中心,为客户提供更加优质、便捷、安全的金融服务。

瑞众人寿信阳中支开展 2024 金融宣传月特别活动

本报讯(记者 严杨 刘泽鲲) 金秋九月,瑞众人寿信阳中支开展了“金融为民谱新篇,守护权益防风险”的金融宣传月活动。9月14日,瑞众人寿信阳中支走进社区开展2024金融宣传月特别活动,为居民带来一场美食盛宴的同时开展金融知识普及宣教。

活动现场,一张张摆满家常美味的餐桌成为了连接邻里情感的桥梁。在享受美食的同时将金融知识融入其中,现场设立了专业的咨询台,由经验丰富的内外勤员工组成的金融宣传小分队,耐心细致地为居民们解答关



于金融安全、理财规划、防骗技巧等方面的疑问。通过生动的案例讲解、互动问答以及趣味横生的金融知识小游戏,居民们在轻松愉快的氛围中学习到了实用的金融知识,有效提升了自身的金融安全意识和风险防范能力。

此次活动让社区居民们在

品味美食的同时,感受到了“金融为民,金融向善”的温暖与关怀,深刻认识到金融知识在日常生活中的重要性。这不仅是瑞众人寿信阳中支践行企业社会责任、传递金融正能量的生动实践,更是构建和谐社区、促进金融知识普及的重要举措。

展望未来,瑞众人寿信阳中支将继续秉承“诚实守信、客户至上”的服务理念,践行保护消费者合法权益的企业责任,坚守金融为民初心,深入社区、贴近群众,开展更多形式多样、内容丰富的金融宣传活动,构建起一道坚实的金融防线。

中原银行光山支行:

精准支持房地产“白名单”项目

本报讯(记者 余桂林 见习记者 石洋洋) 近日,中原银行光山支行成功向光山县某房地产项目投放房地产融资协调机制白名单项目贷款投放8000万元,专款用于保障项目顺利交付。

自房地产融资协调机制工作开展以来,光山支行紧跟总分行导向,聚焦落实信阳市委市政府工作部署,积极行动、快速响应。一是深化政银企合作,在总分行的助力下,主动对接地方政府及住建部门,建立了更加紧密的沟通机制,及时掌握政策导向

和项目进展,确保金融服务精准对接项目需求;二是总分支紧密合作,总行给予了政策指导、技术支持和风险管理等多方面的帮助,为光山支行开展房地产融资协调机制工作指明了方向、提供了保障;分支行紧密配合总行战略部署,针对县域“协调机制白名单”项目特点,创新业务上报模式,优化审批流程,缩短放款周期,在总分支高效协同下,一个月内完成项目上报到资金投放全流程,有效提升金融服务效率;三是强化实地调研,总分行多次深入项目现场,全面了解

项目实际情况,为制定科学合理的融资方案提供有力支撑;四是优化客户服务,建立专项客户服务团队,提供一对一、全周期金融服务,及时解决项目方在融资过程中遇到的问题和困难,提升客户满意度和忠诚度。

该行相关负责人表示,中原银行光山支行将以此为契机,继续秉承“中原人民自己的银行”的使命定位,不断创新金融服务模式,提升金融服务质量,为金融机构支持实体经济、促进房地产市场平稳健康发展贡献更多“中原力量”。

本报讯(记者 余桂林 刘泽鲲) 近日,信阳市浉河区农信联社与信阳市第六人民医院战略合作签约仪式在浉河区农信联社三楼会议室举办。

会上,信阳市第六人民医院党委书记介绍了该院基本情况、发展规划、合作需求等内容,并表示双方经营理念、服务区域居民的发展愿景同频共振、相得益彰,双方开展战略合作恰逢其时。

浉河区农信联社党委书记、理事长详细介绍了该联社的经营发展情况和支持当地经济发展的成效。他表示,该联社将以战略合作为契机,根据双方业务发展需求,全方位构建多位一体、资源共享、实时互动的普惠金融、健康可持续发展生态圈,推进相关具体合作项目实施落地、做出成效,充分发挥医院、金融二者融合的叠加效果。

随后,双方签订业务合作协议。

下一步,浉河区农信联社将当好支持地方经济发展“主力军”,积极对接各企事业单位,为实现企业与金融的深度融合、推动社会各项事业的繁荣发展而不懈努力,更好地满足信阳人民多元化的服务需求。

中国人寿信阳分公司组织 开展反保险欺诈宣传活动

本报讯(记者 严杨 刘泽鲲) 根据中国保险行业协会及中国人寿总、省公司《关于开展反保险欺诈宣传活动》的通知要求,在9月份金融教育宣传月来临之际,中国人寿信阳分公司组织开展保险反欺诈进行宣传活动,广泛普及保险欺诈知识,提升金融消费者反欺诈识别能力,保护金融消费者合法权益。

各柜面通过悬挂宣传标语、张贴反欺诈海报、摆放宣传页及柜面宣传等形式,在全市系统扎实开展保险反欺诈活动,向社会公众、公司从业人员和办理业务的客户宣传保险反欺诈知识,公布反欺诈举报途径,提升民众保险反欺诈能力,使大家学会反诈、运用反诈。

中国人寿信阳分公司将持续开展保险反欺诈宣传工作,努力维护金融保险市场的正常经营秩序,保障人民群众合法权益。促进社会和谐稳定。

浉河区农信联社与市第六人民医院 举行战略合作签约仪式