

罗山县税务局:

精细服务为个体工商户减负增效

本报讯(记者 严杨 刘泽鲲)个体工商户作为市场经济的重要组成部分,在促进就业、繁荣市场等方面发挥着不可替代的作用。为更好地服务个体工商户,罗山县税务局积极践行精细服务理念,为个体工商户减负增效,助力其蓬勃发展。

政策宣传精准到位。通过线上线下的方式,综合开展宣传辅导,推动税费政策红利直达市场主体。主动走访调研,了解个体工商户的新需求,并通过税企座谈会、税法大讲堂和一对一上门辅导等形式,积极听取参与者的合理化需求,有针对性地开展辅导服务和纾困解难举措。依托征纳互动平台,提供实时语音、视频对话、屏幕共享、远程协助等“一对一”线上辅导和精准服务,让纳税人

体验到更加便捷、高效的办税模式。

纳税辅导提质升效。针对个体工商户财务知识相对薄弱的特点,组建专业的纳税辅导团队,为个体工商户提供一对一的纳税辅导。为新注册的个体工商户准备“开业第一课”大礼包,包含税费优惠政策解读、办税操作手册、办税时间日历表等,帮助纳税人熟悉税务知识和办税流程。定期举办纳税辅导班,集中为个体工商户讲解税收政策和办税流程,提高个体工商户的纳税意识和办税能力。

政策落实不折不扣,确保个体工商户应享尽享。建立政策落实台账,对符合条件的个体工商户进行精准识别,主动提醒其享受优惠政策。通过落实税收优惠政策,有效减轻了个体工商户的

负担,为其发展注入了新的活力。

税费争议就地化解。积极践行新时代“枫桥经验”,主动将矛盾争议化解在基层、化解在现场、化解在萌芽,建立税费纠纷全流程处理机制,对内建设“一室、一窗、一队、一平台”,统一办理涉税费矛盾接待、分流转办、承诺办结等工作,对外建立“税务+N”多部门协调机制,以涉税纠纷化解小切口实现税收治理提升大突破。截至目前,已成功化解个体工商户税费争议63起,实现税费争议化解满意率100%。

下一步,该局将继续深化精细服务理念,不断创新服务方式,为个体工商户提供更加优质、高效的服务,为地方经济发展贡献税务力量。

建行信阳分行积极开展 2024 年金融教育宣传月活动

本报讯(记者 余桂林 刘泽鲲)近期,建行信阳分行积极响应监管部门关于加强金融知识普及的号召,以“金融为民谱新篇 守护权益防风险”为主题,积极开展金融教育宣传月活动,切实提升提升金融消费者和投资者风险防范能力。

勤培训、严要求,提升消保能力。该行以“从业人员教育”为重点,提升全行干部员工消保意识与专业素养,组织开展“高管讲消保”、消保进网点等一系列培训活动。分行党委委员、副行长韩志勇现场开展“高管讲消保”培训,落实高管带头讲消保、抓消保,亲身参与带动全行教育宣传活动,推动诚信文化和金融

消保纳入经营全流程,成为员工普遍认同并自觉遵循的价值取向。

提脚力、普知识,扩大宣传声量。该行面向大众客户和“一老一小”人群,深入农村、社区、校园、企业、商圈持续开展金融宣教活动,助力普及金融知识,增强风险识别能力。该行工作人员先后走进信阳师范大学、信阳艺术职业学院等高校,设置宣传展板、发放宣传折页,以生动的案例向师生详细讲解诈骗手段、假币识别方法等金融知识,提升师生防范意识。建行信阳中山支行、商城支行等基层网点纷纷走进企业,举办专题讲座,在开展金融消费者权益保护宣教活动

的同时,为企业员工提供了便捷的办卡服务和一揽子金融服务,加深企业员工对金融产品理解,切实保护好好自己的“钱袋子”。

多样化、齐发力,彰显宣教力量。该行在全辖所有网点建立消费者权益保护专区,通过LED屏、智慧柜员机等设备播放宣传口号、视频,立足网点主阵地开展宣教活动。并通过主流媒体、手机银行等渠道开展线上宣教活动,拓宽宣教渠道,营造浓厚金融安全宣传氛围。在网点,该行通过开展插花、手工制作等活动,将趣味活动与金融宣传教育融合融入,提升群众消费者权益保护意识,构建和谐、安全的金融消费环境。

瑞众人寿信阳中支开展 2024 金融宣传月特别活动

本报讯(记者 严杨 刘泽鲲)金秋九月,瑞众人寿信阳中支开展了“金融为民谱新篇,守护权益防风险”的金融宣传月活动。9月14日,瑞众人寿信阳中支走进社区开展2024金融宣传月特别活动,为居民带来一场美食盛宴的同时开展金融知识普及宣教。

活动现场,一张张摆满家常美味的餐桌成为了连接邻里情

感的桥梁。在享受美食的同时将金融知识融入其中,现场设立了专业的咨询台,由经验丰富的内外勤员工组成的金融宣传小分队,耐心细致地为居民们解答关于金融安全、理财规划、防骗技巧等方面的疑问。通过生动的案例讲解、互动问答以及趣味横生的金融知识小游戏,居民们在轻松愉快的氛围中学习到了实用的金融知识,有效提升了自身的

金融安全意识和风险防范能力。

此次2024金融宣传中秋百家宴活动让社区居民们在品味美食的同时,感受到了“金融为民,金融向善”的温暖与关怀,深刻认识到金融知识在日常生活的重要性。这不仅是瑞众人寿信阳中支践行企业社会责任、传递金融正能量的生动实践,更是构建和谐社区、促进金融知识普及的重要举措。

本报讯(记者 余桂林 见习记者 石洋洋)9月25日下午,息县金融监督管理支局会同县金融服务中心对息县房地产融资“白名单”项目贷款落实情况开展现场督导。

县支局领导韩长青、张祖民和县金融服务中心主任甘泉先后到“白名单”项目主办行工商银行、中国银行开展督导,听取了该两家银行主要负责人贷款审核发放进展情况汇报。督导组对工行和中行的融资进展表示肯定,并针对具体项目要求工商银行尽快完善补充资料,同时要求对符合房地产融资协调机制“5+5”条件的“白名单”项目,息县银行机构一定要应纳尽纳,应贷尽贷,满足息县房地产项目合理融资需求,切实做好保交房工作。

新县农商银行

慰问抗美援朝老兵

本报讯(记者 严杨 刘泽鲲)近日,新县农商银行党委书记、董事长郭洁一行带着县行党委的深情厚意,来到新县光荣院看望抗美援朝老兵林大安,为老人送去了慰问品和慰问金,并向他致以崇高的敬意和节日的祝福。

林大安是一名参加过抗美援朝的老兵,退伍后在新县农信社工作。郭洁在亲切交谈中了解了老人的身体状况、生活情况、同老人拉家常,并表示此次慰问,一方面是向老人表示关心和尊崇之情,另一方面是希望全体干部职工能够继承和发扬老一辈不畏艰难险阻的精神和勇于拼搏、甘于奉献的光荣革命传统,为新县农商银行的高质量发展贡献力量。

新华保险信阳中支

开展金融知识“面对面”进公园宣传活动

本报讯(记者 余桂林 刘泽鲲)10月14日,新华保险信阳中支工作人员前往信阳市羊山新区百花园开展了金融知识“面对面”活动,呼吁消费者捂好钱袋子,护好幸福家,树立正确的理财观念,共同营造良好的金融环境。

现场通过悬挂条幅,发放宣传单页,金融教育宣讲员热情的为群众普及金融知识,耐心的解答疑问等形式,向群众宣传金融安全、反洗钱及防范非法集资知识,活动取得了良好的成效,为新华保险信阳中支做好金融服务打下良好的宣传基础,为更多的群众提供防范风险的技巧,使大家远离非法集资,共建美好生活。

息县金融监管支局金融服务中心
督导『白名单』项目贷款落实情况