蹲直播“零元购”快递塞满屋 老年人如何捂住“钱袋子”

对于一些年轻人来说,父母的“购物欲”已成了他们的一大烦恼,尤其是父母接触到网购之后。相较年轻人,老人们似乎更难抵御网络低价的诱惑,各种已被年轻人“屏蔽”的网购套路,却仍在老年群体间频繁上演。于是,你买我退,善后维权的戏码在很多家庭上演,为了捂住父母的钱袋子,这些年轻人真是操碎了心。

老父亲掉进“零元购”陷阱

“谁知道看个网络小说,也能有这么多坑。”赵先生最近遇到一些莫名其妙的包裹,里面都是一些自己从未买过的东西。一通询问才“破了案”:原来这些包裹都是老父亲下的单。

“我爸并不是真的想买,而是他用手机看小说,时不时弹出来的广告。”赵先生说,老人以为点一下就能回到小说页面,结果跳转到了购物页面。赵先生表示,如果只是到这一步,关上就好了。

但让人无奈的是,一些不太正规的小视频购物广告,会让老人误以为是免费领商品的,再加上小

视频里对商品功效的吹嘘和商家“先用后付”的销售方式,这些包裹就这样被“源源不断”地送到家里了。

婆婆买了三万块钱的“百元首饰”

相比于赵先生的父亲在网上“被购物”的经历,薛女士的苦恼实打实地来自沉迷于网购的婆婆。“婆婆频频给我送东西,比如说皮草、首饰,还有工艺品。都是在直播间买的,但也都是她用不到、我也不会用的东西。”薛女士告诉北青报记者,自从婆婆接触到了直播购物后,就一发不可收拾。

“一开始是邻居阿姨推荐,说直播间里购物比早市还便宜,我婆婆就迷上了直播间购物。”薛女士说,由于老人看得多是单一类型商品的直播,因此家里囤的都是同类商品,比如床上四件套,家里就有十几套。“在最贵一两百块钱一件的首饰直播间,她一个月就花了3万多。”

保健品“会销”线上变种

如果说薛女士的婆婆还仅是沉迷于直播间购物的话,在徐小姐看来,自己的妈妈已经一脚踏进保健品销售陷阱了。“我看到我妈手机里的微信群,脑子里嗡嗡的。”徐小姐向北青报记者表示,她一次帮母亲手机清理内存时发现,妈妈每天在20多个微信群里“打卡”。打卡的内容出奇的一致,都是“课程已学习完毕”。仔细询问后,她才发现,这些所谓的“学习课程”,就是在固定的时间段看直播或者在某公众号里看视频。她也点击了一些视频,发现虽然推荐的产品不同,但无一例外全部是所谓的“医院专家”讲课,最终都是在推荐所谓的“保健品”。

支招 老年人如何捂住“钱袋子”

北京阳光消费大数据研究院执行院长、中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江认为,对于老年人来说,尝试各种网络购物新模式、新业态,不仅是追求新的生活方式,也是他们想要跟上时代发展、努力融入当下的表现

之一。但是,新消费模式和新消费业态本身就存在法律法规不健全、经营行为不规范等问题。

“我们的消协组织和监管部门一般会优先处理老年人的消费投诉。”陈音江表示,老年人遇到问题需要维权时往往存在体力和精力不足的问题。

“对于很多老年人来说,在这些新消费模式或业态中遇到侵权问题,往往搞不清楚怎么维权,甚至找不到维权主体,所以最后往往放弃维权,自认倒霉。”

他建议,除了相关经营者要诚信守法经营,主动推进适老化消费场景,自觉维护老年人的合法权益,还要从立法、监管和教育引导等方面向老年人这个特殊群体予以倾斜保护。

中消协则建议相关部门针对利用网络侵害老年消费者权益突出问题进行重点整治。街道和社区可组织开展针对老年人群体的网络素养培训班,教育老年人不轻易点击不明网络链接、不泄露个人隐私信息,增强网络安全意识。

(据中青网)

星期一(12月2日)	星期二(12月3日)	星期三(12月4日)	星期四(12月5日)	星期五(12月6日)	星期六(12月7日)	星期日(12月8日)
●中央电视台7套 09:02 军事制高点 10:04 兵器面面观 12:32 战旗 14:42 跨过鸭绿江 18:02 兵器面面观 19:59 战旗 20:13 军歌嘹亮 21:29 第二战场 ●中央电视台8套 04:42 月是故乡明 07:52 锦衣之下 12:44 剧场:黑白禁区 19:30 连续剧:理想之城 23:57 剧场:一念向北 ●中央电视台9套 09:31 与狼为邻 10:30 精武传奇 13:04 刺刀下的劳工 14:05 与狼为邻 16:09 精武传奇 20:03 活力·源 22:00 我的游戏童年 23:39 武器的历史	●中央电视台7套 09:02 防务新观察 11:30 军事纪录 12:00 正午国防军事 13:44 兵器面面观 18:26 国防故事 20:55 军事纪实 21:30 国防科工 22:05 剧场:猎手 ●中央电视台8套 04:42 月是故乡明 07:52 锦衣之下 12:44 黑白禁区 16:31 剧场:以家人之名 19:30 连续剧:理想之城 23:57 一念向北 ●中央电视台9套 09:31 武器的历史 10:30 归田 12:03 我的游戏童年 16:38 不老人生 18:04 大唐帝陵 21:00 武器的历史 22:00 从长安到罗马	●中央电视台7套 10:33 世界战史 11:28 军事纪录 12:32 战旗 13:14 军营的味道 14:09 军事纪录 20:20 防务新观察 21:30 国防科工 22:06 剧场:猎手 ●中央电视台8套 04:42 月是故乡明 07:52 锦衣之下 16:31 剧场:以家人之名 23:04 连续剧:天龙八部 23:57 剧场:一念向北 ●中央电视台9套 09:31 武器的历史 10:59 刺刀下的劳工 16:38 篮球少年 18:04 大唐帝陵 19:03 篮球少年 20:03 活力·源 21:00 武器的历史 22:00 从长安到罗马	●中央电视台7套 10:33 世界战史 11:28 军事纪录 12:32 战旗 13:14 军营的味道 14:09 军事纪录 20:20 防务新观察 21:30 国防科工 22:06 剧场:猎手 ●中央电视台8套 04:42 月是故乡明 07:52 锦衣之下 12:44 剧场:黑白禁区 16:31 以家人之名 23:04 连续剧:天龙八部 23:57 剧场:一念向北 ●中央电视台9套 09:31 武器的历史 10:59 刺刀下的劳工 16:38 篮球少年 18:04 大唐帝陵 19:03 篮球少年 20:03 活力·源 21:00 武器的历史 22:00 从长安到罗马	●中央电视台7套 09:34 军事纪实 10:33 世界战史 12:00 正午国防军事 13:49 兵器面面观 14:44 剧场:大刀记 20:19 防务新观察 21:30 国防科工 22:05 剧场:猎手 ●中央电视台8套 04:42 月是故乡明 07:52 锦衣之下 19:30 连续剧:理想之城 23:04 连续剧:天龙八部 23:57 剧场:一念向北 ●中央电视台9套 09:31 武器的历史 10:30 在影像里重逢 13:04 国宝大案录 15:10 国宝大案录 18:04 大唐帝陵 20:01 活力·源 21:00 武器的历史 22:00 从长安到罗马	●中央电视台7套 09:37 军事纪实 10:52 谁是终极英雄 12:42 防务新观察 19:33 军事报道 20:20 军事制高点 21:30 国防科工 21:31 老兵你好 22:40 剧场:猎手 ●中央电视台8套 04:42 月是故乡明 07:52 锦衣之下 16:31 剧场:以家人之名 23:04 连续剧:天龙八部 23:57 剧场:一念向北 ●中央电视台9套 08:30 风筝·风筝 10:00 狮群风云 11:57 武器的历史 17:00 澳大利亚致命动物大揭秘 18:04 大唐帝陵 22:00 从长安到罗马 23:05 在影像里重逢	●中央电视台7套 09:05 军事制高点 10:09 军歌嘹亮 10:52 谁是终极英雄 12:32 战旗 21:30 国防科工 21:26 谁是终极英雄 22:35 剧场:猎手 22:40 剧场:猎手 ●中央电视台8套 04:42 月是故乡明 07:52 锦衣之下 21:28 剧场:扫黑风暴 23:04 连续剧:天龙八部 23:57 剧场:一念向北 ●中央电视台9套 07:43 篮球少年 08:03 未来学校 08:59 国宝大案录 18:04 大唐帝陵 20:03 活力·源 21:00 来学校 22:00 纪录影院 23:39 来学校

(节目以当日播出为准)