

信阳农行东城中心支行:上门服务暖人心

本报讯(记者 严杨 刘泽鲲)近年来,信阳农行东城中心支行为打造服务型网点,不断提升自身业务技能,奉行以客户为中心的服务理念,多次赢得客户的认可和夸赞,在网点上门服务方面,表现得尤为突出。

南湾谭庙社区有许多在社区打零工的老人,但他们没有可供发放工资的工资卡,又因社区距离市内比较远,老人前来办卡不方便,得知这一情况后,网点立即组织客户经理,与南湾谭庙社区对接,尝试进行

上门服务,由社区提供需要办理工资卡的老人身份信息,网点准备好上门服务需要的开卡数量,并申请好上门服务的外拓设备,于近日上门进行集中业务办理,提高了办事效率,并为谭庙社区的老人提供了更加便捷的服务。

在社区开卡时,老人们一直在和工作人员道谢:“多亏你们这么有责任心,为了这些小事还专门跑一趟,现在开卡要求多,还需要在手机上操作,要不是你们过来一步一步教我们操作,我们还不知道要去哪里

才能办好工资卡呢,真是太感谢你们了。”

最终在南湾谭庙社区和信阳农行东城中心支行的共同努力下,为社区老人一共开立了12张银行卡,并带动我行助农扫米业务成功办理了13户,社区老人对我行工作人员工作耐心、服务周到的认可,更是让外拓的工作人员心中感到暖暖的,同时也鼓励了信阳农行东城中心支行全体人员在今后的服务中努力做到服务最优,在打造服务型网点的道路上不断前行。

永安保险信阳中心支公司 组织全体员工开展清廉好家风培训

本报讯(记者 严杨 刘泽鲲)为了加强对员工的廉洁教育,树立清廉尚德家风,提升各级员工道德修养,10月16日下午,永安保险信阳中心支公司综合管理部组织全体党员、各级领导干部、各部门员工和各分支机构从业人员开展了清廉好家风培训活动,采用中支本部现场参会、县区机构腾讯视频会议参会的模式进行,共计36人参加了此次培训。

此次培训从历史为鉴以正反典型为镜思齐自省,春风化

雨以清廉家风为训涵养正气,凝心聚力以优良家风为本真抓实干三个方面进行宣讲。通过培训,使党员干部认识到清廉家风不仅是家庭幸福的奠基石,也是党员干部忠于职守、敬业奉献的安全阀,更是党员作风的试金石;提醒全体员工牢固树立廉洁自律意识,学习老一辈革命家的好家风,坚持廉洁修身、廉洁齐家,以良好家风塑造优良作风,积极投身到工作实践中。

培训结束后,永安保险信

阳中心支公司负责人王博源就公司加强清廉金融文化建设做了重要讲话。王总指出:加强清廉文化建设是扎实推进以完善惩治和预防腐败体系为重点的反腐倡廉建设,公司各部门、各分支机构要营造以“廉”为荣,以“贪”为耻的良好风尚;全体员工干部要起模范带头作用,做到知边界、明底线、以身作则,树立榜样;各四级机构负责人要高度重视清廉金融工作,切实做好公司廉政文化建设。

息县税务局积极开展“税费惠企服务月”系列活动

本报讯(记者 严杨 见习记者 石洋洋)为了进一步优化税收营商环境,落实税收优惠政策,提升税收服务质量,增强纳税人的满意度和获得感,为纳税人缴费排忧解难,持续减轻纳税人缴费人负担。息县税务局近期开展了一系列丰富多彩、贴近纳税人缴费人需求的服务举措,通过宣传税费优惠政策,解答税费疑问,提升税收服务人员的专业素养和服务水平,落实税收优惠政策,确保税收优惠政策应享尽享。

一是开展税收政策宣传,组织税收业务骨干走进息县广播电视台,联合104.4息县综合广播,将税收优惠方面最新政策和相关知识通过电台传播到千家万户。特别是交流互动环节,税务干部依照政策认真作答,对听众的在车购税、契税

等方面热点问题,热情互动,实时解答政策落实疑点难点问题,近距离聆听广大纳税人缴费人的宝贵意见和建议,展现了息县税务部门的责任担当。

二是组织召开高新技术企业座谈会暨业务培训会,重点就制造业税收优惠落实工作开展专项培训,对大规模设备更新、研发费用加计扣除等优惠政策落实过程中存在的问题进行讲解,具有极强的针对性和实操性,使参会人员对税费政策有了更深的理解。

三是办税服务厅人员辅导纳税人使用“河南税务APP”,通过全国版统一电子税务局、河南税务APP等非接触式办税,进一步简化了税收优惠政策的申请和审批流程,减少不必要的环节和证明材料,提高了办税效率。

四是组织税务人员深入企业开展走访,分析企业面临的困难和需求,征询企业对落实减税降费、优化税费服务、优化营商环境等方面的意见建议。帮助企业解决涉税困难,以实际行动取信于民,将减税降费政策落到实处,为企业发展营造良好税收环境。

通过开展税费惠企服务月活动,税务局召开税费优惠政策宣讲会2场,在息县广播电视台FM1044举办“阳光税务”栏目1期。利用税收决策支持平台,分析、识别、建立税收优惠政策应享未享台账71条,通过走访,收集税收优惠政策落实过程中的问题6个。共计退还93户次纳税人的多缴税金15396.85元,收集税收优惠政策满意度方面意见和建议13条。

本报讯(记者 严杨 刘泽鲲)为贯彻落实中央关于支持小微企业发展的决策部署,加快推进小微企业融资协调工作机制有关要求,近日,中国银行信阳分行强化组织领导,大力统筹资源,提升对小微企业融资的支持力度。

具体措施包括:一是成立“支持小微企业融资专班”工作专班,分行主要负责人担任组长,加强对该工作的统筹推进。二是建立快速响应服务支持机制,市县两级机构加强联动,主动摸排企业融资需求,开展银企供需对接。三是深入开展“千企万户”大走访活动,组织辖内机构深入园区、社区、乡村,精准对接小微企业的融资需求。四是进一步提升服务质效,开设绿色通道,紧急项目当天完成审批放款。五是持续创新金融产品,积极推广刚刚上线的服务进出口企业的纯线上信用贷款产品“出口E贷”。

专班机制建立以来,分行各级机构密切联动、多头发力,已累计走访客户1030户,其中有授信意向客户215户,已授信批复客户144户,合计金额4.22亿元;已投放客户66户,合计金额2.73亿元,有力支持了信阳市小微企业的发展壮大。

新华保险信阳中支开展 2024年第三季度“负面清单”专题培训活动

本报讯(记者 余桂林 见习记者 石洋洋)为进一步强化“负面清单”机制落实,构筑“不敢违规、不能违规、不想违规”的长效机制,结合各部门“负面清单”机制执行及检视更新情况,2024年10月28日,新华保险信阳中支举办了2024年第三季度“负面清单”工作专题培训会。

培训中,风控专员深入浅出地阐述此次培训的工作背景、工作机制和相关工作要求。按照法律法规、监管规定及公司自身风险偏好情况,设立“负面清单”,以清单的形式明确业务活动禁止或限制的范围,进一步强化合规经营和风险偏好传导,加强对风险的事前和事中管控。从客户、交易对手、合作机构准入管理和业务经营行为管理等方面落实“负面清单”管理机制,建立负面行为清单。并对本次银代业务、互联网保险业务、党建管理模块进行了更新情况进行解读。

新华保险信阳中支期望借此不断提升风险防范意识,切实增强干部员工的合规意识和纪律意识,培养良好的风险文化,培育全员全过程合规理念,树立科学的业绩观,营造依法合规的良好氛围。

中行信阳分行推动支持小微企业协调工作机制落实落细