商家推广先用后付 别故意玩花活儿

无需密码误触下单,意外开通难以关闭,资金危机信用受损……近年来,各大网上购物平台纷纷推出“先用后付”支付方式,“0 元支付”噱头吸引消费者目光的同时,也引发了诸多质疑。新华社记者调查发现,“先用后付”确实在一定程度上简化了支付流程,但存在的安全风险、侵犯消费者合法权益等问题仍需警惕。

所谓“先用后付”,是指满足条件的用户在网络购物时可以先“0 元下单”,待确认收货后再在规定时间内付款。作为一种新型消费模式,“先用后付”运用得当,既可以让消费者无需支付任何费用即可先行体验商品,也可以增加商家对消费者的黏性,在商家和消费者之间实现共赢。

遗憾的是,一些商家推行“先用后付”支付方式是醉翁之意不在酒。有的商家故意将“先用后付”设置为默认选项,让消费者在浑然不觉中“被开通”此模式,要关闭却十分麻烦。有的商家只突出这种支付方式“秒下单”的快捷功能,却不主动告知“先用后付”的消费信贷属性,当消费者误触下单后出现逾期付款情形时,就要承担逾期罚款,还可能承担信用风险。有的商家只夸大“先用后付”的优点,对潜在的风险只字不提,想方设法让消费者“手滑一下就下单”……商家如此套路满满算计消费者,已涉嫌违法操作。

消费者权益保护法规定,消费者在接受商品或服务过程中享有知情权、选择权和公平交易权。民法典规定,民事主体从事民事活动,应当遵循公平原则,合理确定各方的权利和义务。商家在“先用后付”营销模式中,不论是让消费者默认被开通而难以关闭,还是只夸大优点而无视风险警示,都已对消费者构成侵权。对商家这种只顾任性加重消费者负担,同时极力规避自身义务的行为,消费者应当理直气壮地用脚投票。

商家在推广“先用后付”支付方式时故意玩花活儿,直接缘于利益驱使下的诚信守法经营理念丧失,深层上则缘于对消费者选择权的不尊重。商家推出的任何营销模式,不论再怎么便利消费者,都需要消费者自愿自主选择才能收到成效。商家推行“先用后付”支付方式时,如果切实尊重了消费者的选择权,消费者即使明知该模式不够

完美,也会在权衡利弊后做出适合自己的选择。如此商家才能赢得信任,守住这种新型消费模式让商家和消费者共赢的初衷。如果商家在推广“先用后付”时无视消费者的选择权,不但会降低消费者的体验,失去消费者的信任,还可能面临法律风险,最终多半会得不偿失。

一些商家敢于在推广“先用后付”过程中无视消费者选择权,甚至故意给消费者“挖坑”,客观上也缘于相关规则不够完善。相关部门应引导、督促商家不断优化规则、升级技术手段,堵住漏洞、弥补不足,使之更加完善高效。监管部门应对任性算计消费者的不良商家亮出惩戒利剑,并让更多商家在法律责任面前感到“肉痛”,让“先用后付”真正走上便利消费者的正轨。

市场经济,大浪淘沙,不管商业营销模式如何更新,以尊重消费者选择权赢得信任始终是不二法则。毕竟,确保每一笔交易都承载着信任和满意是不容易的,商家只有把尊重消费者选择权作为“必杀技”,才能树牢信任的口碑,为后续的市场开拓奠定坚实基础。

(据中青网)

星期一(12 月 23 日)	星期二(12 月 24 日)	星期三(12 月 25 日)	星期四(12 月 26 日)	星期五(12 月 27 日)	星期六(12 月 28 日)	星期日(12 月 29 日)
●中央电视台 7 套	●中央电视台 7 套	●中央电视台 7 套	●中央电视台 7 套	●中央电视台 7 套	●中央电视台 7 套	●中央电视台 7 套
09:02 军事制高点	09:02 防务新观察	10:33 世界战史	10:33 世界战史	09:34 军事纪实	09:37 军事纪实	09:05 军事制高点
10:04 兵器面面观	11:30 军事纪录	11:28 军事纪录	11:28 军事纪录	10:33 世界战史	10:52 谁是终极英雄	10:09 军歌嘹亮
12:32 战旗	12:00 正午国防军事	12:32 战旗	12:32 战旗	12:00 正午国防军事	12:42 防务新观察	10:52 谁是终极英雄
14:42 跨过鸭绿江	13:44 兵器面观观	13:14 军营的味道	13:14 军营的味道	13:49 兵器面面观	19:33 军事报道	12:32 战旗
18:02 兵器面面观	18:26 国防故事	14:09 军事纪录	14:09 军事纪录	14:44 剧场:大刀记	20:20 军事制高点	21:30 国防科工
19:59 战旗	20:55 军事纪实	20:20 防务新观察	20:20 防务新观察	20:19 防务新观察	21:30 国防科工	21:26 谁是终极英雄
20:13 军歌嘹亮	21:30 国防科工	21:30 国防科工	21:30 国防科工	21:30 国防科工	21:31 老兵你好	22:35 剧场:猎手
21:29 第二战场	22:05 剧场:猎手	22:06 剧场:猎手	22:06 剧场:猎手	22:05 剧场:猎手	22:40 剧场:猎手	22:40 剧场:猎手
●中央电视台 8 套	●中央电视台 8 套	●中央电视台 8 套	●中央电视台 8 套	●中央电视台 8 套	●中央电视台 8 套	●中央电视台 8 套
04:42 月是故乡明	04:42 月是故乡明	04:42 月是故乡明	04:42 月是故乡明	04:42 月是故乡明	04:42 月是故乡明	04:42 月是故乡明
07:52 锦衣之下	07:52 锦衣之下	07:52 锦衣之下	07:52 锦衣之下	07:52 锦衣之下	07:52 锦衣之下	07:52 锦衣之下
12:44 剧场:黑白禁区	12:44 黑白禁区	16:31 剧场:以家人之名	12:44 剧场:黑白禁区	19:30 连续剧:理想之城	16:31 剧场:以家人之名	21:28 剧场:扫黑风暴
19:30 连续剧:理想之城	16:31 剧场:以家人之名	23:04 连续剧:天龙八部	16:31 以家人之名	23:04 连续剧:天龙八部	23:04 连续剧:天龙八部	23:04 连续剧:天龙八部
23:57 剧场:一念向北	19:30 连续剧:理想之城	23:57 剧场:一念向北	23:04 连续剧:天龙八部	23:57 剧场:一念向北	23:57 剧场:一念向北	23:57 剧场:一念向北
	23:57 一念向北		23:57 一念向北			
●中央电视台 9 套	●中央电视台 9 套	●中央电视台 9 套	●中央电视台 9 套	●中央电视台 9 套	●中央电视台 9 套	●中央电视台 9 套
09:31 与狼为邻	09:31 武器的历史	09:31 武器的历史	09:31 武器的历史	09:31 武器的历史	08:30 风筝·风筝	07:43 篮球少年
10:30 精武传奇		10:59 刺刀下的劳工	10:59 刺刀下的劳工	10:30 在影像里重逢	10:00 狮群风云	08:03 未来学校
13:04 刺刀下的劳工	10:30 归田	16:38 篮球少年	16:38 篮球少年	13:04 国宝大案录	11:57 武器的历史	08:59 国宝大案录
14:05 与狼为邻	12:03 我的游戏童年	18:04 大唐帝陵	18:04 大唐帝陵	15:10 国宝大案录	17:00 澳大利亚致命动物大揭秘	18:04 大唐帝陵
16:09 精武传奇	16:38 不老人生	19:03 篮球少年	19:03 篮球少年	18:04 大唐帝陵	18:04 大唐帝陵	20:03 活力·源
20:03 活力·源	18:04 大唐帝陵	20:03 活力·源	20:03 活力·源	20:01 活力·源	22:00 从长安到罗马	21:00 来学校
22:00 我的游戏童年	21:00 武器的历史	21:00 武器的历史	21:00 武器的历史	21:00 武器的历史	23:05 在影像里重逢	22:00 纪录影院
23:39 武器的历史	22:00 从长安到罗马	22:00 从长安到罗马	22:00 从长安到罗马	22:00 从长安到罗马		23:39 来学校

(节目以当日播出为准)