

信阳市浉河区:

政务服务有温度 “红色店小二”解难题

本报讯(记者 严杨 潘小军) 近日,一直从事装饰装修工作的李先生来到信阳市浉河区政务服务大厅的企业服务专区咨询注册装修公司的办理流程。政务服务大厅的服务“速度”与“温度”让他赞不绝口。

在办理过程中,政务服务大厅的导办员了解李先生的诉求后,迅速对其办理资料进行了整理核对,确认无误后移交至帮代办人员。通过帮办人员精准、规范的前端服务与专业指导,很快便完成了企业开办的受理程序,让李先生切实感受到高效便捷的服务体验。

为全面推进政务服务帮代办服务体系,打造“人民满意”的政务服务品牌,浉河区政务服务中心创新推出“全时

段、一对一、一件事”的服务模式。该中心组建了高素质的“红色店小二”队伍,提供全天候的政务服务,覆盖午休、下班后、周末及节假日,确保企业和群众办事“零跑腿”或“跑一次”上限。服务还包括设立咨询导办区、申报辅导区、自助服务区、网上办理区、老年人服务区等功能区域,进一步优化了办事体验。同时,帮办员还为办事群众提供政策解答、业务指导、全程协调,通过“一件事一次办”的操作指南和流程图,确保办事群众快速理解并完成办事流程。该中心通过这种“移动式”前置服务的方式,实现了线上线下无缝衔接,极大地提升了群众的满意度。

“‘红色店小二’的服务人

员很耐心,帮我详细解答了疑问,还推荐了一些适合我的政策,让我少走了很多弯路,他们的服务真是太贴心了!”市民张女士对“红色店小二”的服务表达了高度认可。

今年以来,浉河区政务服务中心“红色店小二”已完成帮办事项865件、企业开办67件、政策咨询1712件,群众满意度达到100%。收到企业和群众赠送的锦旗3面、感谢信58封,企业和群众的体验感、获得感和满意度显著提升。

下一步,浉河区政务服务中心将以群众办事“满意度”为出发点,塑造“规范、高效、精准”的政务服务新形象,人人争当“红色店小二”,为推进政务服务效能提升贡献浉河力量。

罗山交警联合交通部门开展“百日攻坚”治超行动

本报讯(记者 严杨 潘小军) 为进一步加强罗山县冬季交通安全管理,全力遏制货运车辆超限超载违法行为,有效维护道路交通秩序和道路运输市场秩序,按照市交通运输局、市公安局联合印发《全市道路交通安全联合治理“冬季守护”专项行动方案》的要求,罗山县交警大队联合交通运输部门积极开展联合治超行动。

交警大队联合交通运输局以国道省道为重点开展整治行动。行动中,采用流动巡查、固定设卡等方式,严查货运车辆超限超载、车辆非法改装、涉牌涉证、酒醉驾、疲劳驾驶等突出违法行为,面对面向车辆驾驶人宣讲各类交通违法的严重危害性,提醒广大交通参与者遵规守法,平安出行,切实消除道路交通安全隐患,全力净化辖区道路交通环境。

下一步,交警大队将持续开展“冬季行动”、“百日攻坚”专项行动,消除道路交通安全隐患,减少交通事故发生,保障人民生命财产安全。

息县公安:赚“小钱”,踩“大坑”! 刷单骗局套路深!

本报讯(记者 余桂林 蔡倩)“足不出户,日进斗金”、“刷单返钱、高薪职业、工作自由、月入过万”类似这样的网络刷单广告相信不少人都见过,如果你轻信了这些网络广告,那么你就很可能掉入骗子精心设计的刷单骗局。

周女士在网上交友平台认识一男子张某,该男子告诉周女士通过刷单任务,能获得高额返利。周女士动了心,按照张某要求做起任务。起初,周女士通过线上转账购买商品的方式

尝到返利的甜头后,又在张某的诱导下,逐渐将转账额度从每次几十增至几百甚至上千,此后并未得到相应的返利,而张某也突然失去联系。期间周女士共向张某转账5000余元。

此时,周女士发现上当受骗,立刻联系了公安机关。

接到报案后,息县公安局白土店派出所立即收集相关证据立案调查,并在反诈中心的帮助下,成功锁定了犯罪嫌疑人张某的真实身份和藏身之处。随后,白土店派出所民警奔

赴江苏省连云港市将涉诈嫌疑人张某抓捕归案。经审讯,张某对自己犯罪行为供认不讳,主动退还周女士被骗损失。近日,周女士特意来到白土店派出所送出锦旗表示感谢!

不要有“轻轻松松赚大钱”的心理,不要轻信所谓的高额回报,不要轻易点击陌生链接。广大居民一定要提高警惕,刷单获返利本身就是违法行为,所有要求垫资做任务的兼职刷单都是诈骗。如不慎被骗,请保留相关证据,立即报警。

光山法院:“零距离”旁听庭审“沉浸式”以案学法

本报讯(记者 严杨 潘小军)近日,光山县法院联合光山县司法局共同邀请了光山县第一高级中学的50余名师生走进法院,旁听一起诈骗案,“零距离”感受法治力量,引导青少年树立法治观念。

“现在开庭!”随着一声清脆的法槌声,庭审正式开始。在主审法官的主持下,各个环节依次进行,确认被告人身份,组织双方就案件事实、证据进行陈述……整个庭审现场庄严肃

穆、井然有序。考虑到大多数学生都是第一次接触现场庭审,法官特意放慢语速,用通俗易懂的语言进行表述,确保学生们能够听得清楚、看得明白。

庭审结束后,法官向学生们简单介绍了法院的职能和定位,国徽、法徽的设计含义。同时结合审理的案件,为学生们详细介绍了刑法中关于诈骗罪的定义和量刑标准,教育学生们要注意防骗,也要警惕犯罪陷阱,帮助学生们树立正确的

人生观和价值观。随后,学生们参观了诉讼服务中心,在法官助理的引导下了解了立案的步骤、各个设施的作用,观看了典型案例,对法院立案工作有了初步的认识。

下一步,光山县法院将继续通过开展送法进校园、公众开放日、旁听庭审等形式多样的活动,不断增强青少年法治意识,为青少年健康成长提供坚实的法治保障。

本报讯(记者 余桂林 蔡倩)近日,信阳市司法局二级调研员张锡江一行莅临淮滨县,就《信阳市行政执法评议办法》的立法工作进行深入调研。

淮滨县司法局党组书记、局长张中华,淮滨县交通综合行政执法大队大队长代振洲及相关工作人员参加了此次立法调研会。会上,与会人员结合各自的工作实际,就交通运输行政执法工作现状进行了深入讨论,并纷纷发表了自己的意见和建议。

张锡江调研员对大家意见和建议给予了高度评价。他表示,这些宝贵的建议为调研立法必要性和可行性提供了重要参考,希望淮滨县交通运输局及相关部门能够继续积极参与法治工作,为法治政府建设贡献更多的智慧和力量。

此次立法调研会的召开,不仅为调研立法提供了有益参考,也进一步增强了淮滨县交通运输局及相关部门对行政执法工作的认识 and 责任感。

淮滨县交通运输局召开《信阳市行政执法评议办法》立法调研会