

信阳城管:发挥运管服平台联动机制 着力解决群众急难愁盼问题

本报讯(记者 严杨 潘小军) 信阳市城管局城运中心秉承“为人民管理城市”的理念,聚焦为民服务主题,通过网格员信息采集、视频鸟瞰系统、市民随手拍、996 交通广播联动等渠道,及时排查收集群众身边急难愁盼问题,依托城市运行管理服务平台精准派遣、快速处置,用心化解“小问题”,提升群众“微幸福”。

闭环办理 消除隐患

“浉河区五星街奥星烟酒副食正东 8 米通信井盖破损,存在安全隐患。”城市管理网格员陈红发现问题后,立即用“城管通”终端拍照,将信息传送到信阳市城市数字化综合运行服务中心指挥大厅。接收到问题信息后,指挥大厅受理员们第一时间对上报的信息进行审核,在确认照片、问题描述、位置、类别等信息无误后进行立案,由派遣员将案件派遣至市联通公司,在

接下来的一个小时内,问题得到了妥善处理。

对涉及安全隐患类城市管理问题,市城运中心建立了“第一时间交办、限时办结、全程跟踪督办”工作机制,力求在最短时间内消除安全隐患问题,去年共计查报井盖缺失、线缆裸露、立杆倒伏等安全隐患问题 1519 件,处置率 100%。

积极协调 化解疑难

对城市管理网格员上报的“平桥区平安大道台北城上城存在垃圾箱破损”问题,由于该处位于浉河区与平桥区交界,权责不清,无人认领。市城运中心第一时间协调平桥城管局、平桥房管局、平西办事处和五星办事处等相关单位,组织人员现场查看问题、理清权责,经会商由平西办事处跟踪处理。

针对责任单位管理边界不清、权责交叉等现象,市城运中心主动协调跨区域、跨部门问题处置会

商,逐处理清“界线”、跟踪复核,解决好每一处问题。去年共组织跨区域、跨部门等权属不清问题现场调研、沟通会商 146 次、协调解决问题 135 个,持续消除边界不清地段,推动日常管理全覆盖、更精细。

强化联动 回应诉求

在处置新十八大街 107 国道入口方向高架桥限高杆因车辆碰撞脱落,对上桥车辆构成严重安全隐患这一突发情况时,市城运中心第一时间启动应急预案,通过数字化协同平台将该问题交办到管理单位市城投公司、交警、城管等部门,要求责任单位联动处置,迅速派出网格人员到达现场,协助疏导车辆及跟踪问题办理情况。经过联合作业,1 个小时内恢复了该路段交通秩序。市城运中心实时将相关信息同步至信阳交通广播,向公众推送最新消息。

针对城市管理突发问题,城运

中心与 996 交通广播电台建立联动机制,发挥广播电台“传播迅速、覆盖面广、机动灵活”的优势,将 996 交通广播电台的信息收集发布渠道与市城运中心的指挥联动体系“强强联手”,建立高效的城市信息交互、应急数据发布、公众监督、联系沟通等相关机制,进一步提升城市管理问题的收集、处置与反馈效率。

下一步,城运中心将持续完善城市运行管理服务平台系统功能,发挥主动发现问题、快速解决问题的优势,聚焦群众急难愁盼问题,加大重点区域盯守、网格化巡查力度,探索开展“AI+ 人工”采集、无人机巡查等智能信息采集,针对跨部门、跨区域疑难问题制定“两难”工单处置方案,加强与 12345 政务服务便民热线联动,“快采尽采”“快交快办”城市管理问题,营造干净、整洁、有序、安全的城市环境。

平桥区消防救援大队宣传进小区 织密电动车“安全网”

本报讯(记者 严杨 蔡倩) 为切实加强社区消防安全,信阳市平桥区消防救援大队结合 2024 年检查排查情况,部署全年宣传行动,从多个关键方面着手开展去年工作上的薄弱环节,联合相关部门开展消防安全宣传活动,筑牢社区“防火墙”,为居民创造一个安全、稳定、和谐的生活环境。

全方面安排部署,精心印制宣传彩页。平桥大队精心制作印制了数千份电动车消防安全知识宣传彩页,建立健全小区底数

台账,消防文员细化分工,通过“面对面”唠家常、敲门入户、知识讲座、警示教育等方式向广大居民讲解消防安全常识,最大限制的提升居民群众对电动自行车消防安全认知。

多部门联合整治,聚焦消防隐患排查。积极联合公安、市场监管、住建、应急、消防服务中心等多部门开展联合宣传,深入自建房、老旧小区、高层住宅等重点场所,对电动自行车占用并堵塞消防通道、电线私拉乱接、飞线充电等行为进行全面排查。

强化宣传教育,提高消防安全意识。依托小区电子屏、宣传栏、横幅、微信群、移动短信等多种渠道营造“人人关注消防、人人参与消防、人人学习消防”的良好氛围,开展线上线下相结合的消防安全活动,助力辖区消防安全形势持续稳定。

下一步,平桥大队将建立长效机制,定期开展消防演练及消防安全知识宣传活动,以实际行动守护居民生命财产安全,筑牢社区安全“防火墙”,建设和谐稳定社区。

本报讯(记者 余桂林 蔡倩) 近日,罗山县公安局潘新派出所联合镇政府相关部门走进潘新初级中学组织开展了一场“全市安全日”综合应急演练活动。

随着校园警报声响起,在民警和教师的引导下,全体学生按照预定逃生路线,弯腰捂鼻、快速有序撤离至操场安全区域。随后,派出所民警和镇消防队员结合真实案例,向师生们讲解了火灾、地震等突发灾害的避险要点,并现场演示灭火器的“提、拔、握、压”四步操作法。在“灭火实战体验”环节,多名学生在民警和消防员的指导下,亲手操作灭火器扑灭模拟火源,有效掌握了初期火灾扑救技能。

活动还增设了反恐防暴演练环节。由老师扮演的“暴徒”强行闯入校园,学校安保人员迅速启动一键报警系统,派出所民警火速抵达现场,利用棍盾叉等防暴器械成功制服“暴徒”。同时还向师生们现场讲解防暴器材的正确使用方法,使演练更深入人心。

下一步,潘新派出所与辖区学校将持续深化协作,以“全市安全日”为契机,构建长效安全教育机制,为平安校园建设注入更强动力。

罗山县公安局潘新派出所:
警校携手护安全,应急演练筑防线

河南淮滨:科技治超精准高效 执法服务温暖人心

本报讯(记者 严杨 潘小军) 近日,针对某外省运输公司对非现场治超设备精准性的质疑,淮滨县交通执法大队迅速行动,主动作为,积极沟通,安排现场复核,化解群众矛盾风险。

据悉,为遏制货运车辆超限运输行为,防范化解货车超限超载风险,淮滨县积极启用 4 套非现场治超设备,实现国省干道入口科技治超的全覆盖,有效提升

了道路安全管理水平,但科技治超的推行并非一帆风顺。

近期,外省运输公司对该局相关设备有所质疑,于是该局相关责任部门,迅速行动,积极作为,主动与该运输公司沟通商议机器检测复核事项。

在复核过程中,分管科技治超的大队党相关工作人员们陪同车辆完成多次称重对比,经过多方现场检测,结果均在规范范

围,充分证明了非现场治超设备的准确性和可靠性,得到了货车司机与运输公司的高度赞誉与认可。

此次事件不仅彰显了淮滨县交通执法大队科技治超的高效与精准,更体现了其执法过程中的人文关怀。大队在严格执法的同时,注重与运输企业的沟通交流,以开放透明的态度赢得了信任与尊重。