

信阳高新区税务局： 区域发展“强引擎” 智慧办税“新生态”

本报讯（记者 严杨 刘泽鲲）为进一步深化“放管服”改革，优化税收营商环境，加快智慧政务建设，提升纳税人缴费人满意度和获得感，信阳高新技术产业开发区税务局以智慧税务建设为引领，对办税服务大厅全面升级改造。

环境焕新，打造有温度的办税空间

走进改造后的办税服务厅，宽敞明亮的等候区、清晰的功能标识、自助化的办税体验让人眼前一亮。升级后的办税服务厅设置了导税台、24 小时自助办税厅、掌上办税区、网上业务办理区、线下窗口、征纳互动区、豫税新枫工作室及纳税人缴费人权益保护中心等多个服务专区。新增设的便民服务柜、无障碍通道、免费 wifi 等，为纳税人提供了更舒适的办税体验。

功能重构，科学分区实现精准服务

升级后的办税服务厅以“智慧分流 + 精准引导”为核心，形成“前置导服 - 智能快办 - 专业

支撑 - 权益保障”的完整链条。导税台作为服务起点，通过“三级问诊”机制快速识别需求；24 小时自助厅自成中转，突破时空限制，覆盖大部分高频业务；网上业务办理区配备辅导人员，协助纳税人自主办理线上税费业务，缩短纳税人在厅时长和到厅办税次数；线下窗口转型为“疑难杂症处理中心”，配备专家团队，专攻个性化复杂业务。征纳互动区与线下窗口服务区形成“线上 + 线下”双轨沟通机制，确保政策辅导、争议调解全流程贯通。纳税人权益保护中心配置专家团队和法务顾问，构建起“诉求响应 - 过程追溯 - 结果反馈”的权益保障闭环。特别打造的“豫税新枫工作室”，将“枫桥经验”融入税收治理，建立矛盾预警机制，实现简单争议当场调解、复杂问题由专家团队联席处理。通过科学划分办税分区，将办税服务从“单一供给”向“精准滴灌”进化。

服务提质，营商环境优化的“税务答卷”

升级后的办税服务厅通过科学分区构建“全流程”精准服务体系，助力营商环境提质增效。一是，依托 24 小时自助办税、征纳互动网上办税等“非接触式”办税服务，推动 90% 高频业务“线上办结、自助办结、立即办结”，降低企业 70% 以上时间与人力成本；二是，通过征纳互动区、豫税新枫工作室与纳税人权益保护中心的协同运作，构建“事前辅导 - 事中响应 - 事后追溯”的法治化服务闭环，涉税纠纷调解成功率提升至 96%。同时依托疑难问题解决专窗、政策辅导直通车等特色服务，帮助辖区企业直达快享税收优惠，使税收服务从便民办税“小窗口”升级为区域高质量发展的“强引擎”。

办税服务厅是税务部门联系群众的第一线，也是展现税务形象的“第一线”。下一步，该局将持续聚焦纳税人缴费人需求，推动智慧税务与精细服务深度融合，探索更智能的办税模式，为高新区的发展贡献更多税务力量。

本报讯（记者 余桂林 见习记者 石洋洋）

为进一步提升集团公司资产管理工作质效，近日，信阳华信建投集团召开 2025 年度资产管理条线工作交流座谈会。集团公司各部室、各子公司资产管理工作具体负责同志以及资产管理部全体人员共计 60 余人参加会议。

会上，资产管理部同志分别就资产管理制度与流程建设、资产运营盘活及工商业务办理等重点工作事项进行座谈交流。参会人员分别就完善资产管理工作机制、提高资产运营效率、实现资产盘活和有效利用等内容踊跃发言，对 2025 年重点工作进行了集中会商。

参会人员纷纷表示，将以此次座谈会为契机，进一步增强做好资产管理工作的责任感和紧迫感，立足岗位，加强沟通协作，形成工作合力，抓实做细资产管理各项任务，不断提高资产管理水平，为集团公司高质量发展贡献力量。

信阳华信建投集团召开 资产管理条线工作交流座谈会

信阳市第四届农险专业委员会二次会议召开

本报讯（记者 余桂林 见习记者 刘泽鲲）日前，信阳市保险行业协会联合组织召开信阳市第四届农业保险专业委员会第二次会议。信阳金融监管分局三级调研员白雪、保险监管科科长王珊珊、信阳市保险行业协会负责人苏楠，及人保财险、国寿财险等 7 家农险承办机构的相关负责同志参会，中原农险信阳市分公司总经理胡敏主持会议。

会上，胡敏对我国农业保险发展历程、《关于推进农业保险精准投保理赔等有关事项的通知》出台背景及政策要求进行了

详细解读，各农险承办机构就农业保险“双精”深入探讨，中原农险结合实践经验，分享了双精推动、试点进展、数据共享、服务优化、风险防控探索与成果，对下一步理赔互通、协同合作提出了多项切实可行的建议，为全市农业保险“双精”工作的推进贡献了智慧和力量。

会上，信阳市保险行业协会负责人苏楠呼吁各机构进一步加强合作，共同推动农业保险高质量发展。保险监管科科长王珊珊要求各机构严格遵守监管要求，确保农业保险市场规范有序

运行。最后，三级调研员白雪对会议讨论进行全面总结，肯定了“双精”探索中取得的成绩，并针对“双精”工作提出四项要求，为后续工作开展指明方向。

未来，中原农险将始终坚持以服务“三农”为宗旨，积极响应政策号召，持续优化农业保险产品和服务体系，携手各同业机构，在数据精准、产品创新、服务提升、风险管控等方面持续发力，不断深化“双精”成果，为公司乡村振兴战略顺利实施贡献力量，为信阳市农业产业高质量发展保驾护航。

罗山农商银行多形式 开展反假货币宣传活动

本报讯（记者 严杨 严艺超）近日，罗山农商银行通过大厅宣传、摆放展板、设立宣传咨询台等方式全方位、多形式组织开展反假货币宣传活动，切实提升广大人民群众假币识别技巧。

活动现场，工作人员讲解识别假币的方法、人民币收付规范、人民币流通券别、常见的假币骗术及相关案例，提醒老年人发现或遇到假币骗术等违法犯罪行为时要及时报警，正确处置收到的假币。同时，通过发放宣传手册、实物演示、开展互动游戏和有奖问答等形式普及防范反假币及电信网络诈骗等知识。

此次反假币宣传活动，该行累计发放宣传折页 500 余份、受众人群 1000 人次，有效提高公众对人民币的认知水平，增强公众辨假能力、反假意识和消费者权益保护意识。

信阳华信建投集团召开资产管理条线工作交流座谈会

本报讯（记者 严杨 见习记者 石洋洋）为进一步提升集团公司资产管理工作质效，近日，信阳华信建投集团召开 2025 年度资产管理条线工作交流座谈会。

会上，资产管理部同志分别就资产管理制度与流程建设、资

产运营盘活及工商业务办理等重点工作事项进行座谈交流。参会人员分别就完善资产管理工作机制、提高资产运营效率、实现资产盘活和有效利用等内容踊跃发言，对 2025 年重点工作进行了集中会商。

参会人员纷纷表示，将以此

次座谈会为契机，进一步增强做好资产管理工作的责任感和紧迫感，立足岗位，加强沟通协作，形成工作合力，抓实做细资产管理各项任务，不断提高资产管理水平，为集团公司高质量发展贡献力量。