

信阳市保险行业协会开展消费者金融素养问卷调查专项督导工作

本报讯(记者 严杨 严艺超)为全面贯彻“金融为民”服务理念,扎实推进消费者金融素养问卷调查工作。5月13日,在信阳金融监管分局的指导下,信阳市保险行业协会成立专项督导小组,对中原农险、泰康人寿、大家财险等机构开展实地督导。

本次督导通过座谈交流、台账核查、系统抽检等方式,重点了解各单位组织动员、宣传推广及服务保障情况。督导小组指

出:“本次调查是构建普惠金融教育体系的重要基础,各单位要压实主体责任,在确保样本覆盖广度的同时,重点关注新市民、老年群体、残障人士等特殊群体的问卷辅助填报工作,切实提升问卷填答规范性。”

下一步,信阳保险业将持续推进消费者金融素养调查工作,把消费者金融素养问卷调查工作作为践行“金融为民”宗旨、深化金融惠民服务的重要抓手。通

过持续优化调查机制、扩大样本覆盖维度、强化特殊群体服务保障,精准描摹区域金融消费群体认知画像,为构建层次清晰、特色鲜明、普惠共享的现代化金融教育体系筑牢数据根基。同时,以调查成果为导向,靶向提升金融消费者风险防范意识和理性投资能力,助力打通金融服务“最后一公里”,为营造安全稳定的区域金融生态、推动经济社会高质量发展贡献保险力量。

新县税务局:“税”约而至健康行“典”亮法治新篇章

本报讯(记者 严杨 见习记者 石洋洋)新县2025年“万步有约”健走激励赛启动仪式暨体重管理年主题宣传活动欢乐开启,吸引近千名群众热情参与。国家税务总局新县税务局以此为契机,结合第五个“民法典宣传月”,通过组建“税惠补给站”“税宣健走团”“税收宣传台”等方式,将健步走活动变成法制宣传的“新阵地”,以“健康运动+

法治宣传”的形式强化民法典、税法知识普及与税费优惠政策宣传辅导。

活动现场,税务干部身着整齐制服,化身“移动普法员”,以生动案例和通俗语言,为群众讲解民法典新规与税法知识,现场学法氛围浓厚。

据统计,活动当天共发放宣传手册200余份、宣传单页300余张,解答群众咨询超百人次,

有效提升了民法典与税法的社会知晓度。

此次活动通过贴近群众生活的普法形式,让法治精神融入日常、深入人心。下一步,新县税务局将持续深化“法律六进”活动,创新普法载体,增强宣传实效,让民法典真正成为群众美好生活的“法治护航员”,为推动全面依法治国、建设社会主义法治国家贡献税务力量。

大家财险信阳中支召开2025年度反洗钱履职情况专项工作会议

本报讯(记者 余桂林 见习记者 石洋洋)大家财险信阳中支近日召开了2025年度反洗钱履职情况专项工作会议,全面检视机构反洗钱履职情况。

本次会议采用线上线下结合模式,中支各部门负责人现场参会,四级机构负责人线上同步参与。会上,大家就当前反洗钱工作面临的形势、过往履职过程中的成果与不足展开深入探讨。总经理王国辉提出明确要求:一

是提高认识,强化责任担当。各部门和机构要将反洗钱工作视为维护金融秩序、保障公司声誉的关键任务,明确各岗位反洗钱职责,确保责任落实到人。二是加强学习与培训。组织员工深入学习反洗钱法规政策和监管要求,定期开展内部培训与交流活动,准确识别和应对各类洗钱风险。三是完善工作机制。梳理和优化现有的反洗钱工作流程,加强客户身份识别、交易监测分析

等关键环节的把控,提高工作的精准性和有效性。四是强化协同合作。各部门、机构间要加强沟通协作,打破信息壁垒,形成反洗钱工作合力,共同应对复杂多变的洗钱风险。

此次会议的召开,为大家财险信阳中支进一步提升反洗钱工作水平、完善反洗钱工作机制奠定了坚实基础。未来,信阳中支将持续强化反洗钱履职能力,确保公司合规稳健运营。

固始农商银行践行邻里责任共筑安全防线

本报讯(记者 严杨 刘泽鲲)近日,固始农商银行往流支行值班人员在夜间巡查时,成功扑灭周边居民楼突发电路火情。

当天23时17分,值班人员李强、张文青在例行巡检中,突然发现往流支行隔壁居民楼一楼窗户冒出浓烟,并伴有刺鼻气味。她迅速判断为电路失火,一

方面,快速拨打119火警电话,准确报告火情位置与火势;另一方面,根据银行与派出所及社区签订的《邻里安全联防协议》,第一时间联系派出所工作人员和社区工作人员。众人分工协作,疏散周边居民、检查其他隐患点,经过紧张的扑救工作,火势被彻底扑灭。由于处置及时,此

次火情未造成人员伤亡,将财产损失降到最低限度。

近年来,为强化区域安全治理,固始农商银行积极与周边社区、派出所签订《邻里安全联防协议》,定期开展联合消防演练、安全知识培训,建立24小时应急联络机制,形成信息共享、资源互通、协同作战的安全防线。

中信银行信阳分行成功举办亲子工业研学之旅活动

本报讯(记者 严杨 严艺超)近日,中信银行信阳分行邀约7组家庭,通过“金融讲堂+工业探秘”的创新形式,举办“中信筑梦成长·万华智造未来”贵宾客户亲子工业研学活动,在春意盎然的周末打造了一场寓教于乐的智慧之旅。

在万华智能展厅探秘环节,工业机器人精准操作的场景引发阵阵惊叹。参观过程中,“小小工程师”体验项目,让孩子们沉浸式感受科技魅力。在万华禾香集团园区会议室内,中信银行信阳分行以精彩的案例展现了金融机构支持实体经济的责任与担当,在场家长无不为该行的服务效率和社会担当称赞。

后续,中信银行信阳分行将持续深化“金融+教育+产业”的特色服务模式,每月推出不同主题的客户增值活动,让老区人民直观感受金融服务带来的便利与价值。

信阳市浉河农信联社开展柜面服务提升培训

本报讯(记者 余桂林 刘泽鲲)为进一步提升服务品质,打造一支专业过硬、服务暖心的服务团队,4月25日,信阳市浉河农信联社与银雁科技开展了柜面服务提升培训。来自该联社29个网点的80余名柜员参与培训。

培训以生动案例解析服务标准与前沿趋势,帮助员工夯实理论基础;还原客户咨询、业务办理、投诉处理等真实场景,在实战中锤炼应变能力;针对复杂服务难题开展小组讨论,碰撞思维火花,共同探索最优解决方案。

“这次培训让我意识到服务细节决定客户体验。比如一个真诚的微笑、一句温暖的提示,都能拉近与客户的距离!”一位参训员工分享道。

浉河农信联社将以此次培训为契机,不断夯实服务根基,锻造一支专业、贴心、有温度的服务团队,力求为客户提供更优质、高效的金融服务。