

信阳市税务局:推动实现不动产登记税费一码同缴工作

本报讯(记者 严杨 刘泽鲲) 为优化营商环境,深化“放管服”改革,政府部门聚焦市场主体关切,进一步转变政府职能,颁布了系列改革措施,有效激发市场活力,逐步推动形成有效市场和有为政府的结合。为进一步简化办税流程,让群众少跑路、不跑路,信阳市税务局联合市不动产中心上线“税费同缴”业务。

聚焦“高效”要求,部门联动“集成办”

优化流程,提高办税效率。会同不动产登记、住建等部门设立专门窗口,提供“一窗受理、全程联办”服务,统一制定不动产登记办税收件清单,将原本需要多个窗口、数天处理的流程压缩至“一窗受理、一码缴清、即时办结”。全流程办结时间从2个工作日压缩至平均40分钟,税务部门办理时间压缩至15分钟。搭建不动产登记

办税一体化网上(掌上)平台,纳税人可在任何时间地点办理交易网签、税费同缴等事项,网签电子合同、纳税人身份证明资料等共享数据实现“线上流转”,以服务便捷性提升规范化水平。

瞄准“办成”目标,数字赋能“网上办”

数字赋能,加大服务创新。强化税费服务标准化、规范化、便利化、数字化一体推进,以“办成”为目标,实现从线下办理向线上的转变。联合不动产、住建、银联等部门,在现有不动产登记办税信息化建设成果的基础上,不动产登记所涉及的契税、增值税、个人所得税、登记费、工本费等可以实现税费同缴的“信阳市不动产登记办税掌上办理”微信小程序正在开发中,打通各部门网络端口,打造高效、便捷、安全的掌上不动产登记办税系统,实现税费一码统缴,不动产登

记办税全流程一站式办理,目前正在积极建立中,信阳市税务局持续跟进,尽快落地。

坚持“问题”导向,诉求快响“即时办”

围绕纳税人日益增长的个性化办税需求,针对税费统缴运行过程中发现的流程堵点,定期评估不动产登记办税“一窗受理”运行情况,及时发现和解决工作配合过程中存在的问题,不断升级不动产交易一体化平台系统。群众通过“扫码即缴”和“自动核验”,即可完成所有税费的合并缴纳,无需多部门跑腿或重复提交材料。解决了以往缴费环节多、流程复杂的痛点,群众反馈办事体验更加透明、高效。

实现税费同缴体现了税务部门“以纳税人为中心”的服务理念,群众满意度显著提高,不动产登记业务办理量同比显著增长,投诉率下降超50%。通过技术赋能实现

“减负增效”,助力优化营商环境和智慧城市建设。

提高税费服务意识。持续推进不动产登记税费一码同缴工作,实现“解答问题”向“解决问题”转变,用“好办事”的便利和“办成事”的效率换来群众幸福感提升,将智能、高效、精准、便捷的互动融入税费服务的全过程。

建立业务会商机制。定期召开税务和不动产联席会议,旨在切实解决部门间业务联办、服务统一、税费同缴工作中的具体问题和事项,工作共谋、难题共解。

泛延伸服务渠道。拓展不动产登记涉税业务从政府窗口向其他场所的延伸,将受理权限下放至楼盘营销中心、社区办事处、房产中介服务公司、银行网点等,配合电子税务局操作辅导,打通不动产交易办税“最后一公里”。

建行信阳分行助企纾困获赠锦旗

本报讯(记者 严杨 刘晓宏) 近日,一面来自小微企业主程女士的锦旗送到了建行息县支行普惠专员熊浩然经理的手中,锦旗上“耐心送政策,助企解难题,专业本领硬,真诚暖人心”的鎏金大字道出了程女士的心声。

程女士经营着一家饭店,从小馆子干到现在酒店规模多达200余桌,她十余年来都专心经营着餐饮这一行业。酒店规模越做越大,程女士有了再开

个新店的想法。左算又算,开个新店还差100多万,于是,程女士找到了建行息县支行的熊浩然经理咨询贷款事宜。

得知这一情况,熊经理立即行动,前往程女士的酒店调查其生产经营情况,核实流水、提交资料、录入系统、申请贷款,他紧盯流程进度,跑出了“加速度”,第二天50万元的贷款资金就到了程女士的公司账户上。熊经理还指导客户办理了建行的收款码,通过使用建行的收单服务,

第二个月,程女士又申请到了50万元的商户云贷。

有了这两笔共100万元的资金支持,程女士的新酒店也如期开工装修,开门营业,实现了她扩大酒店经营的愿望。

这只是建行服务小微企业的一个缩影,下一步,建行信阳分行将持续加大服务实体经济力度,全力打通金融惠企利民“最后一公里”,助力小微企业发展壮大。

固始农商银行下村入户开展“整村授信”工作

本报讯(记者 严杨 严艺超) 近期,固始农商银行组织客户经理下村入户,开展“整村授信”工作,将金融产品、服务和知识送到村民家门口。

走村串户授信忙,金融活水润田乡。该行客户经理团队一行携带金融产品手册,深入草庙集镇广店村、姜寨村、瓦庙村等村,现场为村民讲解“整村授信”政策。截至目前,该行在草庙集镇共走访了32户农户,预授信32户、960万元,已授信5户、125万元,将金融活水输送至农户家中、田间地头,切实为当地农户经营发展提供了

“真金白银”支持。

推广生态圈平台,激活产业新动能。为推动农村商户数字化转型,该行客户经理团队积极推广该行乡村振兴电商平台“豫见茶都”,深入特色农产品作坊及农村电商商户,通过“一对一”指导,帮助商户完成生态圈平台注册、产品信息上传、资质认证等流程。截至目前,该行在草庙集镇累计协助21户农村商户成功入驻“豫见茶都”生态圈平台,上架茶叶、特色农产品等商品20余种,其中几款产品通过平台推广实现首单销售,带动商户日均销售

额增长。

反诈宣传进村户,百姓“钱袋”来守护。该行客户经理团队在下村入户走访过程中,还开展了防范电信网络诈骗宣传活动,通过发放防诈骗手册、现场讲解典型案例、演示“国家反诈中心”APP操作等方式,向村民们普及电信诈骗常见套路及防范技巧。

该行将秉承服务“三农”的初心使命,继续扎实开展好“整村授信”工作,用金融活水润泽乡村田间地头,描绘更加绚丽的乡村振兴金融画卷。

本报讯(记者 严杨 石洋洋) 6月7日至9日,罗山农商银行设立“爱心助考服务点”,围绕防范非法金融、反洗钱及消费者权益保护三大核心内容,开展了金融知识普及活动,为考生家庭及社会公众筑牢金融安全防线。

活动期间,罗山农商银行在罗山县高级中学考点周边设立了“金融知识宣传服务站”,免费提供助考爱心服务。在“服务点”旁设立提示牌,提示考生在领取准考证后妥善保管,请勿将准考证、身份证等证件拍照发在微信朋友圈等网络平台下,以防个人信息泄露,同时提醒考生要谨防网络、电信诈骗,警惕虚假信息,切实保护自身利益。

此外,工作人员在醒目处粘贴海报、横幅展等宣传标语,工作人员通过向等候的家长发放精心制作宣传折页,以轻松的金融反诈知识普及和互动,缓解了家长们的焦虑情绪,让等待不再漫长。本次宣传现场气氛热烈,共发放宣传资料500余份,解答家长疑问20余个,有效提升了家长们的金融知识水平和风险防范意识。

今后,罗山农商银行将继续秉持服务“三农”的初心理念,进一步扩大金融服务的深度和广度,为社会发展贡献更多金融温度与农商行力量。

罗山农商银行积极开展金融知识宣传活动