

信阳市浉河区审批局： 聚力攻坚提质效，创新服务优环境

本报讯（记者 严杨 潘小军）为深入贯彻落实“放管服”改革，优化营商环境，浉河区行政审批和政务信息管理局积极落实上级部门关于优化政务服务、推动“高效办成一件事”的决策部署，在推动2024年度“高效办成一件事”重点事项清单落实的基础上，统筹做好2025年度第一批重点事项清单实施工作，持续推进政务服务标准化、规范化、便利化建设。

一是整合流程，变“多头跑”为“一次办”。针对豫事办已上线17件重点事项，形成“一件事”集成服务清单，制定标准化办事指南，明确申请条件、材料清单、办理流程等要素，确保办事标准统一、流程清晰。推行“一表申请、多表合一”，其中“残疾人服务”一件事实现申请材料从20份压减至4份，精简率达80%，跑动次数从5次缩减至1次，办理环节从11个缩短至3个，效率提升72.7%。建立“一次受理、并联审批、限时办结”工作机制，由牵头部门统筹协调，相关部门同步审核，审批时间由41个工作日压缩至13

个工作日，效率提升68.29%。

二是数字赋能，变“线下跑”为“线上办”。积极引导企业和群众进入“高效办成一件事”办理专区，通过网上受理模式，不断完善智能导办、材料预审、进度查询、电子证照下载等功能，截至目前，网办率达90%，群众办事“零跑腿”比例提升至50%。完善全流程电子监察系统制度，对超时办理、材料缺失等问题实时预警，确保审批过程公开透明、高效规范。

三是服务优化，变“被动审批”为“主动服务”。依托全国一体化政务服务平台强化有关业务系统集约整合和互联互通，不断完善线上线下服务，推进重点事项落地见效。设立“高效办成一件事”综合受理窗口，配备4名业务骨干为专职“一件事”帮办员，按照“一表申请、一套材料、一本指南、一窗受理、一网办理、限时办结、统一出件”的工作标准，提供“一对一”全程帮导，今年以来，累计服务企业群众569人次，满意度100%。

四是环节把控，变“单点服

务”为“全程优化”。以省、市业务平台为依托，通过落实市审批局“控入口、控数据、控人员、统筹推进”的“三控一推”工作方法，对办事各个环节进行全方位把控。积极引导企业和群众通过“高效办成一件事”统一入口进行业务申报。建立常态化的问题反馈机制，收集“一件事”办事过程中的瓶颈，着力推进“一件事”办事流程再造，提升整体服务效能，保障已上线事项不断扩大服务成效，推动新发布事项平稳落地、有序实施。

下一步，浉河区将全力做好“高效办成一件事”政策解读和舆论引导，探索建立一支由窗口分管领导、业务骨干、第三方团队、办事群众组成的政策宣讲队，通过新旧模式对比、办事流程体验、优秀案例评选等方式，对“高效办成一件事”进行深入研究和宣传。加大对乡镇党政便民服务中心“高效办成一件事”重点事项业务培训，规范代办窗口设置和帮办代办流程，健全问题反馈沟通机制，持续提升基层政务服务能力。

信阳市举行“6·26 国际禁毒日”集中宣传活动

本报讯（记者 余桂林 蔡倩）在第38个“6·26”国际禁毒日即将来临之际，6月24日上午，信阳市公安局联合市教体局、卫健委、检察院、烟草等职能部门，在浉河区中山路举行了以“防范青少年药物滥用”为主题的“6·26 国际禁毒日”集中宣传活动。

活动现场摆放了禁毒宣传展板及各类毒品仿真样品，此外，民辅警还向现场群众发放了禁毒宣传手册和宣传品，为他们科普毒品知识、提供相关法律法规咨询服务，进一步提高了群众识毒、拒毒的能力。信阳市各县区相关部门结合职责任务，也于当日同步开展了宣传活动。

本报讯（记者 严杨 张以利）“阿姨您看，这种‘高回报理财’的广告千万不能信！”6月26日上午，在信阳市息县杨店乡农商银行门口，司法所工作人员正拿着宣传册给买菜经过的李大妈讲解。当天上午，杨店司法所联合乡派出所到辖区银行、商超开展防范非法集资活动和“6·26”国际禁毒日法治宣传活动。

活动中，普法人员通过发放宣传手册、现场宣讲等方式，向银行工作人员、过往群众详细介绍非法集资的特征、常见手法及防范提示，并结合近期发生的网络传销案、集资诈骗案等典型案例，以案释法，深入剖析犯罪分子的惯用作案手段，让群众更直观、深刻地理解非法集资的危害。

与此同时，工作人员还向群众宣传国家关于禁种毒品原植物的法律法规，普及了“邮票”“笑气”“合成大麻素”“咔哇潮饮”及各种伪装成“奶茶”“跳跳糖”的新型毒品特征与危害。

不少群众表示，通过这次活动，他们对非法集资活动和禁毒有了更深入的认识，今后一定会更加注意防范。下一步，杨店乡司法所将创新宣传形式，通过深入开展“法律七进”活动，对重点群体、重点行业持续开展防范非法集资及禁毒宣传活动，为构建和谐稳定平安基层贡献司法力量。

息县杨店乡开展『金融+禁毒』双主题普法活动 筑牢安全防线

信阳城管：构建多元联动机制 快办城市管理问题

本报讯（记者 余桂林 秦楚楚）今年以来，信阳市城管局城运中心依托城市运行管理服务平台，通过城市管理监督员信息采集、视频鸟瞰系统、996交通广播联动等渠道，及时排查收集生活垃圾暴露、井盖破损、道路坑洼等影响市民日常生活的城市管理问题，精准派遣、协调联动、快速处置，已累计查报处置城市管理问题1.33万件，处置率95%以上，办好民生服务“微实事”，守护好群众的“微幸福”。

人机联动，快速发现问题

多管齐下构建城市管理问题立体感知网络，通过“城市管理网格员+AI智能巡检车+视频监控+物联传感器”全天候、全时段收集各类城市问题。

城市管理网格员深入城市的大街小巷、商业街区等一线问题地点，准确记录问题关键信息，上传到城市运行管理服务平台，为后续处理提供一手资料。AI智能巡检车能够智能识别共享单车乱停放、道路破损、非法小广告等7类高发问题，自动生成带位置及影像的电子工单，上传至运管服平台。视频监控犹如分布在城市各处的“眼睛”，24小时不间断监控市容市貌状况。依托物联传感器精准感知的“神经元”，凭借高精度的感知能力，察觉井盖移位等细微变化，实现井盖问题自动报警并上传到系统平台。

部门联动，协同解决问题

针对跨区域、跨部门等权属不清问题，组织关联部门沟

通会商，通过划定界限、明确职责，解决争议。建立城市管理突发事件协同处置工作机制，积极应对城市管理突发事件，提高单位协同处置能力，动态跟进解决问题，保障城市安全有序运行。

线上联动，拓展共治渠道

搭建与996交通广播电台联动机制，发挥广播电台“传播迅速、覆盖面广、机动灵活”的优势，搭起政府与群众之间的“电波民心桥”，将996交通广播电台的信息收集发布渠道与市城运中心的指挥联动体系“协同互动”，建立高效的城市管理信息传输、应急数据发布、公众监督、联系沟通等相关机制，进一步提升城市管理问题的收集、处置与反馈效率。